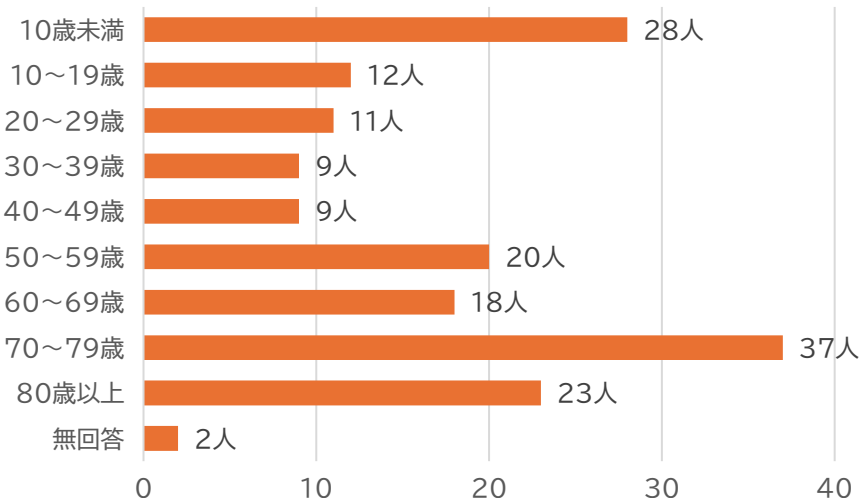


令和7年度
北九州市立八幡病院
入院患者満足度調査の結果

調査期間: 令和7年11月10日~11月28日
調査票配布数: 300枚 回収数: 172枚(うちWeb52枚)
有効回答数: 169枚(うちWeb52枚) 有効回答率: 57.3%

調査方法: 無記名アンケート方式(Web回答との併用)
診療、接遇、院内設備、待ち時間などに関する31項目について
5段階評価 (大変満足、やや満足、普通、やや不満、不満)

1.年齢構成

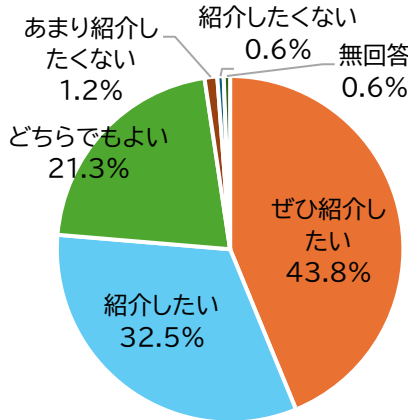
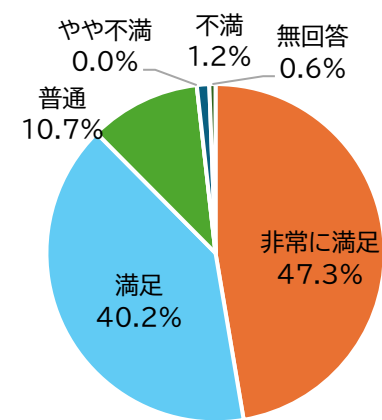


2.総合評価

約9割の方が「非常に満足」「満足」と回答されました。また約8割の方が「当院を他の方へ紹介したい」と回答しました。項目別では、「医師の説明」「医師の知識や技術」の評価が高く、評価の低い項目は「面会の時間帯」「食事について」でした。

<総合満足度>

<当院の紹介>

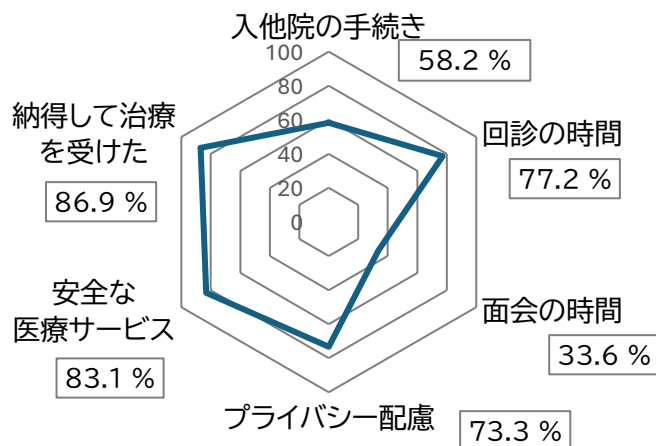


<評価の高い項目・低い項目(無回答除く)>

高い項目	<ul style="list-style-type: none"> 医師の説明 医師の知識や技術 医師の言葉遣いや態度 質問や相談のしやすさ
低い項目	<ul style="list-style-type: none"> 面会の時間帯 食事について(メニュー、時間 など) 入・退院手続きのわかりやすさ

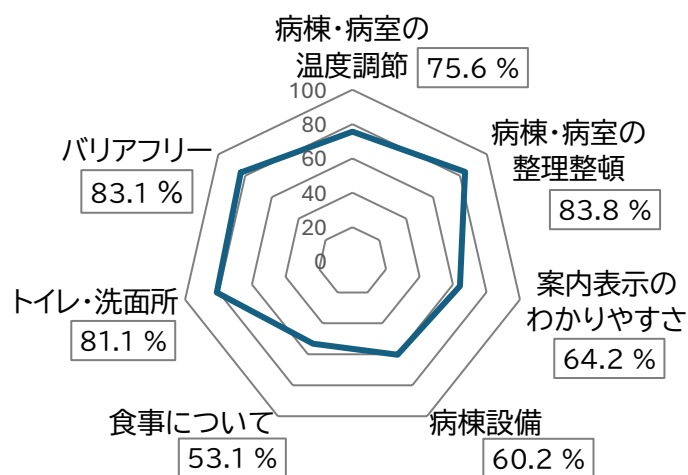
3.医療サービスに対する満足度

「非常に満足」「満足」と回答された方の割合(「無回答」を除く)



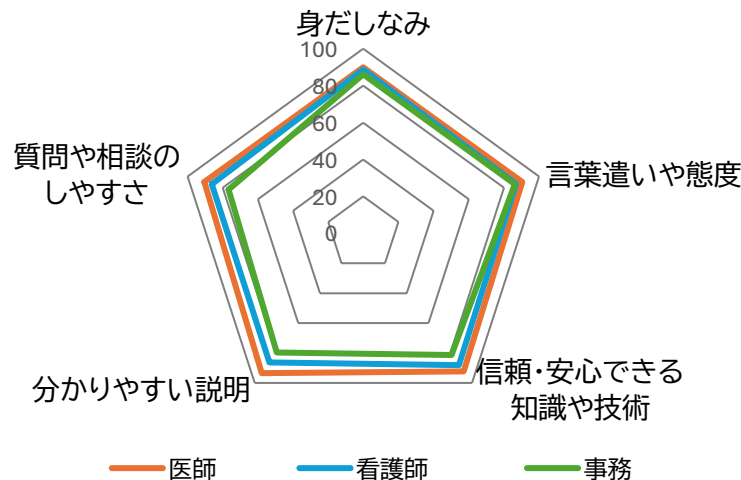
4.施設・設備・情報提供に対する満足度

「非常に満足」「満足」と回答された方の割合(「無回答」を除く)



5.職員に対する満足度

「非常に満足」「満足」と回答された方の割合(「無回答」を除く)



6.お寄せいただいたご意見(抜粋)

良い点	改善点
看護師さんからの何気ない声掛けがとてもうれしかった。	シャワー室やテレビ台など細部の清掃面
誠心誠意対応してくれた、医師や看護師、薬剤師リハビリ技師に感謝です。	面会の時間帯やプレイルールの使用についての不満
保育士さんが笑顔で明るく子供と遊んでくれて楽しそうだった。	廊下での看護師の談笑が気になる

7.調査結果を踏まえてと今後について

今回の調査では、総合評価(入院)として非常に満足していると回答してくださった患者さんが全体の約半分を占めた形となりました。また、患者満足度調査を行っている他院と比較しても、ほとんどの項目で平均より高い満足度をいただくことができました。

一方で、「面会の時間帯」の満足度が他院と比べて満足度が低い形となりました。

しかし、面会に関しましては、令和7年12月下旬ごろより面会の制限が緩和されましたので、来年度の患者満足度調査では、今年度よりも高い満足度となることが考えられます。

また、「食事について」の満足度が低くなっていますが、行事等に合わせて食事の内容を変化させるなどの工夫を行っております。

これからも、市民の皆さんのご意見を真摯に受け止め、改善の必要なところは積極的に改善していくとともに、高い評価をいただいた項目については今後も維持向上できるよう努めてまいります。

最後に、アンケート調査にご協力いただきました患者さん、ご家族のみなさんに心から感謝申し上げます。