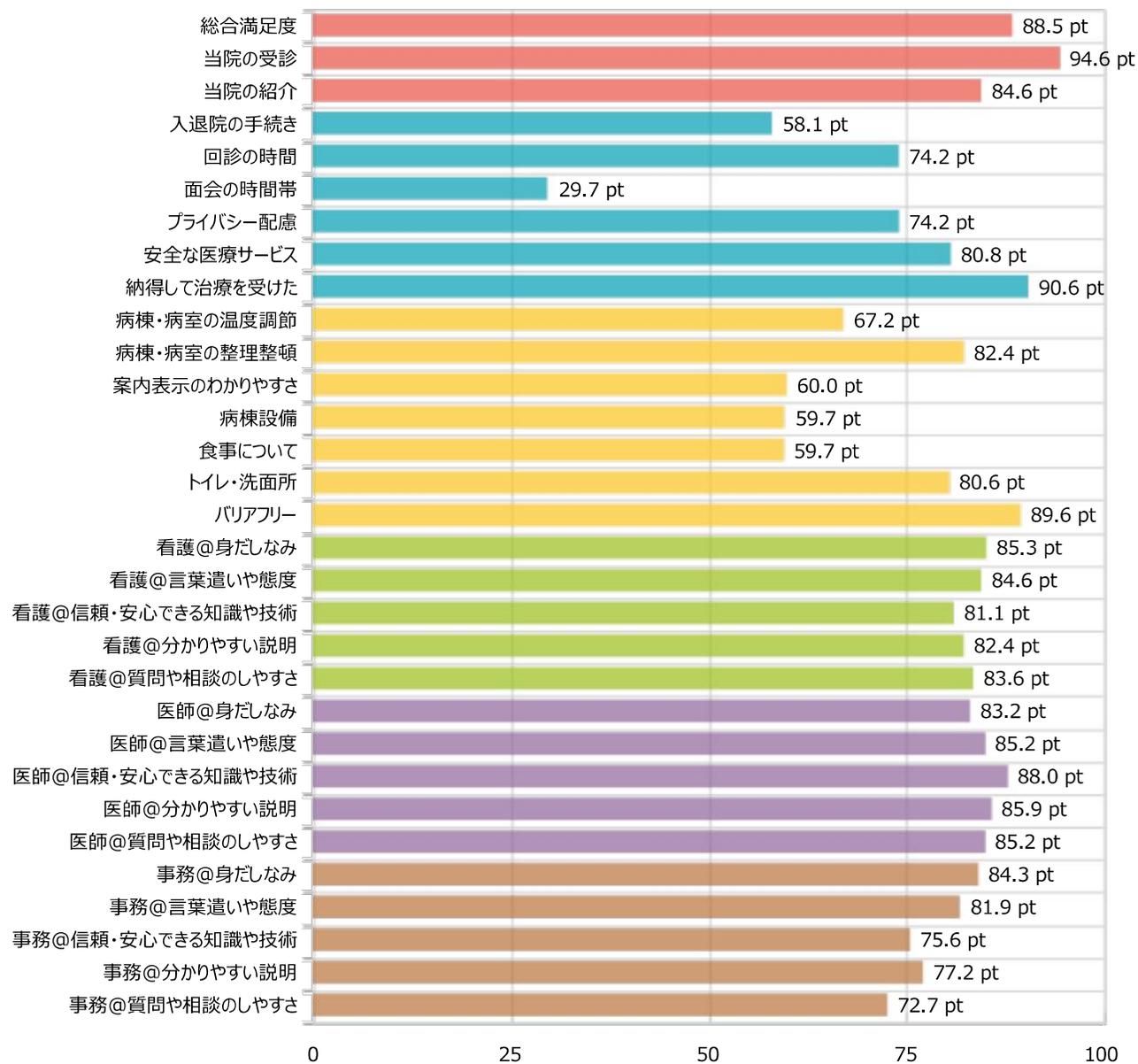


入院患者 満足度調査 結果報告書

調査期間：2023年2月 外来・入院患者満足度調査（2023年02月14日～2023年02月28日）

北九州市立八幡病院

IV-1. 満足度ポイント一覧



総合満足度 **88.5** ポイント

総合満足度	■
医療サービス	■
施設・設備・情報提供	■
看護師の接遇	■
医師の接遇	■
事務の接遇	■

最もポイントが高いのは、「当院の受診」の 94.6 ポイントです。

次いで「納得して治療を受けた」の 90.6 ポイント、「バリアフリー」の 89.6 ポイントとなっています。

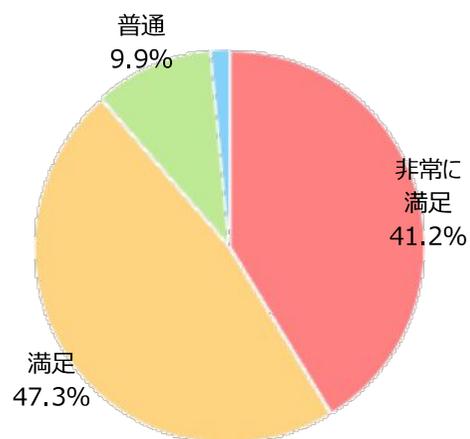
最もポイントが低いのは、「面会の時間帯」の 29.7 ポイントです。

※ポイントは小数点第一位で四捨五入しています。

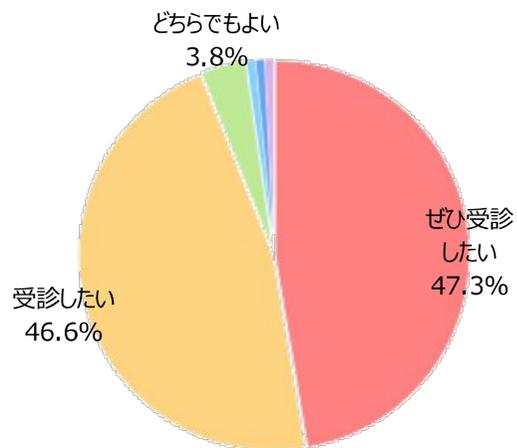
IV-2. カテゴリー別満足度構成比 1 / 6

総合

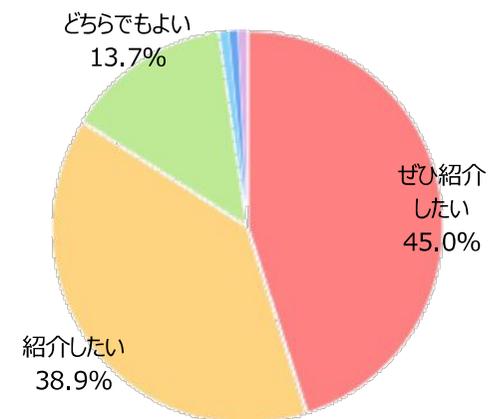
総合満足度	回答数 (人)	構成比
非常に満足	54	41.2%
満足	62	47.3%
普通	13	9.9%
やや不満	2	1.5%
不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	131	100.0%



当院の受診	回答数 (人)	構成比
ぜひ受診したい	62	47.3%
受診したい	61	46.6%
どちらでもよい	5	3.8%
あまり受診したくない	1	0.8%
受診したくない	1	0.8%
無回答	1	0.8%
合計	131	100.0%



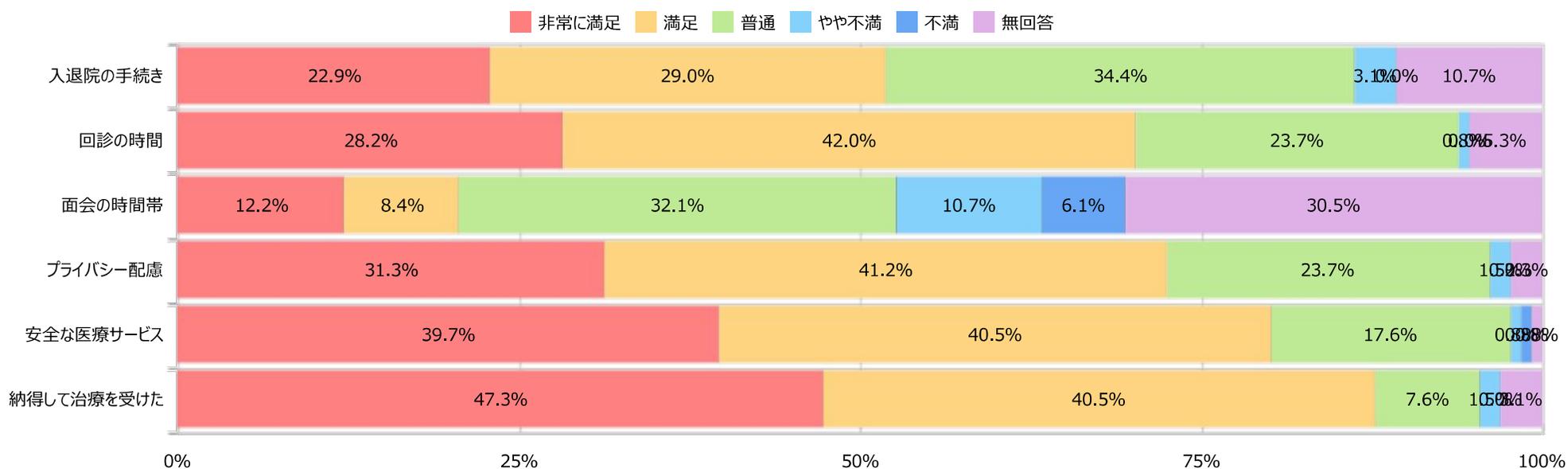
当院の紹介	回答数 (人)	構成比
ぜひ紹介したい	59	45.0%
紹介したい	51	38.9%
どちらでもよい	18	13.7%
あまり紹介したくない	1	0.8%
紹介したくない	1	0.8%
無回答	1	0.8%
合計	131	100.0%



IV-2. カテゴリー別満足度構成比 2 / 6

医療サービス

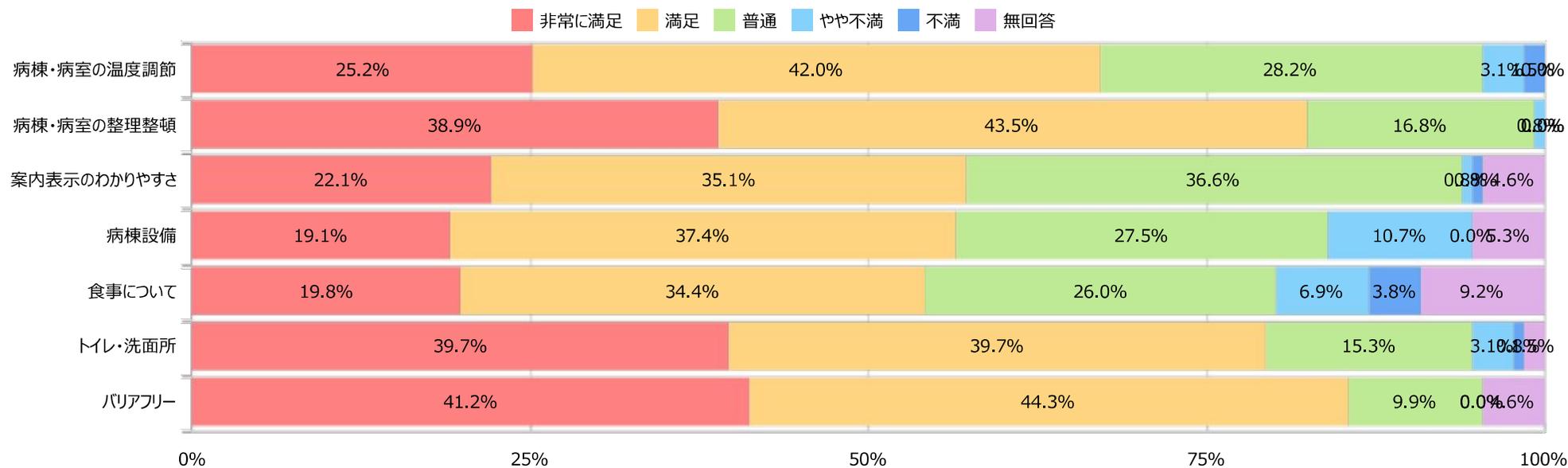
項目	非常に満足		満足		普通		やや不満		不満		無回答		合計	
入退院の手続き	30人	22.9%	38人	29.0%	45人	34.4%	4人	3.1%	0人	0.0%	14人	10.7%	131人	100.0%
回診の時間	37人	28.2%	55人	42.0%	31人	23.7%	1人	0.8%	0人	0.0%	7人	5.3%	131人	100.0%
面会の時間帯	16人	12.2%	11人	8.4%	42人	32.1%	14人	10.7%	8人	6.1%	40人	30.5%	131人	100.0%
プライバシー配慮	41人	31.3%	54人	41.2%	31人	23.7%	2人	1.5%	0人	0.0%	3人	2.3%	131人	100.0%
安全な医療サービス	52人	39.7%	53人	40.5%	23人	17.6%	1人	0.8%	1人	0.8%	1人	0.8%	131人	100.0%
納得して治療を受けた	62人	47.3%	53人	40.5%	10人	7.6%	2人	1.5%	0人	0.0%	4人	3.1%	131人	100.0%



IV-2. カテゴリー別満足度構成比 3 / 6

施設・設備・情報提供

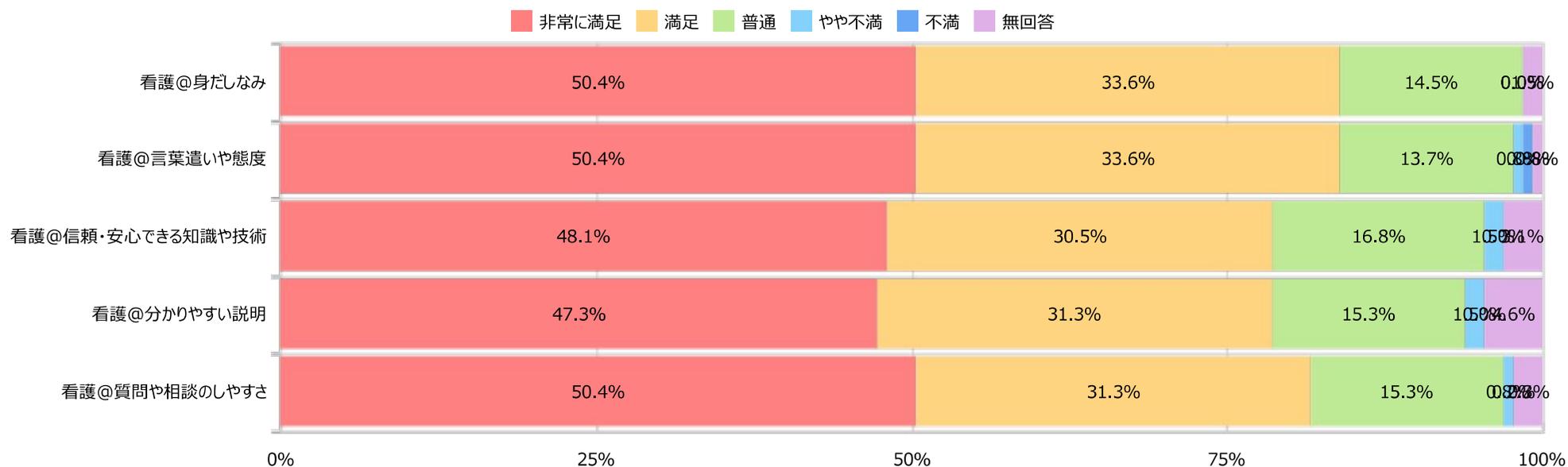
項目	非常に満足		満足		普通		やや不満		不満		無回答		合計	
病棟・病室の温度調節	33人	25.2%	55人	42.0%	37人	28.2%	4人	3.1%	2人	1.5%	0人	0.0%	131人	100.0%
病棟・病室の整理整頓	51人	38.9%	57人	43.5%	22人	16.8%	1人	0.8%	0人	0.0%	0人	0.0%	131人	100.0%
案内表示のわかりやすさ	29人	22.1%	46人	35.1%	48人	36.6%	1人	0.8%	1人	0.8%	6人	4.6%	131人	100.0%
病棟設備	25人	19.1%	49人	37.4%	36人	27.5%	14人	10.7%	0人	0.0%	7人	5.3%	131人	100.0%
食事について	26人	19.8%	45人	34.4%	34人	26.0%	9人	6.9%	5人	3.8%	12人	9.2%	131人	100.0%
トイレ・洗面所	52人	39.7%	52人	39.7%	20人	15.3%	4人	3.1%	1人	0.8%	2人	1.5%	131人	100.0%
バリアフリー	54人	41.2%	58人	44.3%	13人	9.9%	0人	0.0%	0人	0.0%	6人	4.6%	131人	100.0%



IV-2. カテゴリー別満足度構成比 4 / 6

看護師の接遇

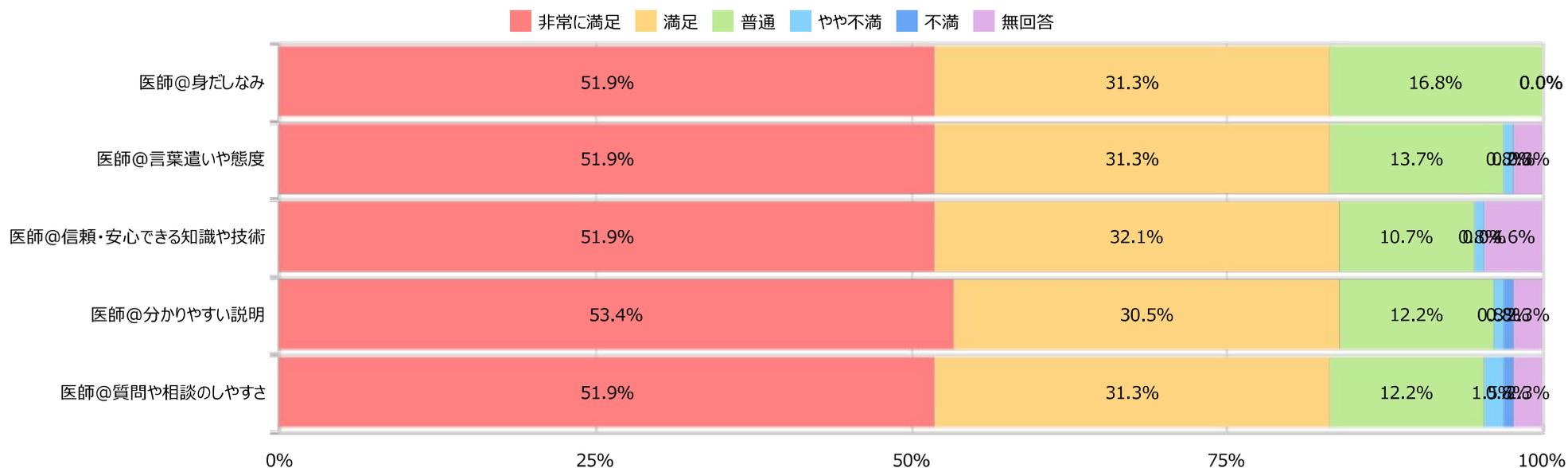
項目	非常に満足	満足	普通	やや不満	不満	無回答	合計
看護@身だしなみ	66人 50.4%	44人 33.6%	19人 14.5%	0人 0.0%	0人 0.0%	2人 1.5%	131人 100.0%
看護@言葉遣いや態度	66人 50.4%	44人 33.6%	18人 13.7%	1人 0.8%	1人 0.8%	1人 0.8%	131人 100.0%
看護@信頼・安心できる知識や技術	63人 48.1%	40人 30.5%	22人 16.8%	2人 1.5%	0人 0.0%	4人 3.1%	131人 100.0%
看護@分かりやすい説明	62人 47.3%	41人 31.3%	20人 15.3%	2人 1.5%	0人 0.0%	6人 4.6%	131人 100.0%
看護@質問や相談のしやすさ	66人 50.4%	41人 31.3%	20人 15.3%	1人 0.8%	0人 0.0%	3人 2.3%	131人 100.0%



IV-2. カテゴリー別満足度構成比 5 / 6

医師の接遇

項目	非常に満足	満足	普通	やや不満	不満	無回答	合計
医師@身だしなみ	68人 51.9%	41人 31.3%	22人 16.8%	0人 0.0%	0人 0.0%	0人 0.0%	131人 100.0%
医師@言葉遣いや態度	68人 51.9%	41人 31.3%	18人 13.7%	1人 0.8%	0人 0.0%	3人 2.3%	131人 100.0%
医師@信頼・安心できる知識や技術	68人 51.9%	42人 32.1%	14人 10.7%	1人 0.8%	0人 0.0%	6人 4.6%	131人 100.0%
医師@分かりやすい説明	70人 53.4%	40人 30.5%	16人 12.2%	1人 0.8%	1人 0.8%	3人 2.3%	131人 100.0%
医師@質問や相談のしやすさ	68人 51.9%	41人 31.3%	16人 12.2%	2人 1.5%	1人 0.8%	3人 2.3%	131人 100.0%



IV-2. カテゴリー別満足度構成比 6 / 6

事務の接遇

項目	非常に満足	満足	普通	やや不満	不満	無回答	合計
事務@身だしなみ	63人 48.1%	44人 33.6%	20人 15.3%	0人 0.0%	0人 0.0%	4人 3.1%	131人 100.0%
事務@言葉遣いや態度	60人 45.8%	44人 33.6%	22人 16.8%	1人 0.8%	0人 0.0%	4人 3.1%	131人 100.0%
事務@信頼・安心できる知識や技術	52人 39.7%	41人 31.3%	27人 20.6%	3人 2.3%	0人 0.0%	8人 6.1%	131人 100.0%
事務@分かりやすい説明	52人 39.7%	43人 32.8%	27人 20.6%	1人 0.8%	0人 0.0%	8人 6.1%	131人 100.0%
事務@質問や相談のしやすさ	49人 37.4%	39人 29.8%	32人 24.4%	1人 0.8%	0人 0.0%	10人 7.6%	131人 100.0%

