#### 北九州市立八幡病院広報誌



2018

第**27**号



### Index

巻頭言1	患者満足度調査(入院)・・・・・・・5-6
連携医療機関のご紹介・・・・・・・2	編集後記 · · · · · 6
新任医師の紹介 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 3-4	診療体制 · · · · · · · · ·

# YAHATA HOSPITAL NEWS

# 卷頭言

病院長 市川 光太郎



今年も豪雨の時期となったなあ、と思いつつ、 山陽新幹線での人身事故、東北新幹線の突然の 停電、そして、原稿依頼を貰った今朝の大阪地震、 あちこちでの火山の噴火と気象も含めて予測の 付かない事象が続く日本列島です。しかし、そ れより「誰でも良かった」という凶悪殺人事件 が子ども虐待から、青年期、熟年者、高齢者、 男女関係なく、そして何ら理由なく、多発して いることに背筋が寒くなっているのは多くの国 民が同じでしょう。単に物騒になった日本で片 付けるわけにはいかない時代に入っていると思 われ、日本の国民性が変わり、日本人らしさの 心が変わり、彷徨う人種になりつつあるのかも しれないと日々思ってしまいます。

江戸時代に、備中松山藩の陽明学者「山田方 谷(やまだほうこく) | が越後長岡藩の「河井継 之助」に送った手紙に、『至誠惻怛(しせいそく

だつ)』という言葉があります。至誠は「まごころ」 を表し、惻怛は「いたみ悲しむ心」という意味 があると言われています。まさに、医療に関わ る人のあり方の基本とすべき言葉と考えます。

ヒトの弱さや慈悲などに最も近い仕事を行っ ている医療者が率先して、その重要性について、 医療を通してでも、通さなくても、社会へ発信 していく時代と考えます。新しい病院ではハー ド面、スキル面の深化は当然であり、期待され ている部分も多いと思いますが、それよりも形 にしにくい「医療人のこころ」がより洗練され、 来院するヒトに傷病の診断治療を超えた安心感 と満足感を提供して、一緒に闘病を行い、日本 人気質を取り戻す契機を受診という形で提供で きればと願い、職員一人一人がそんな意識を持っ て働く新病院にしたいと願っています。

平成30年6月18日

### 基本方針

- 1. 医療の安全に万全を期し、科学的根拠に基づく、質の高い医療を提供します。
- 2. 患者さんの生命の尊厳とプライバシーを守り、患者さん中心の医療を行ないます。
- 3. 保健・福祉・医療機関と連携し、地域社会への積極的な医療貢献を果たします。
- 4. 教育・研鑽に努め、専門的な知識、熟練した技能をもって、信頼と責任ある医療を提供します。
- 5. 公共性、経済性を考慮した健全経営に努めます。

### 連携医療機関のご紹介

# 西村医院

併設

にしむら病児保育室





診療科目

内科・小児科

TEL.093-617-0298

〒807-1141 北九州市八幡西区楠橋上方2-1-10 http://www.nishimura-iin.net/index.html

当院は八幡西区楠橋にあります。義父が作った田村医院から平成17 年に代替わりをして西村医院として再出発しました。私は平成元年に熊 本大学を卒業後、熊本大学第二内科(現血液内科)に入局し、熊本赤十 字病院、宮崎県立延岡病院で研修した後、熊本大学第二内科で学位を取 得しました。その後、健康保険八代総合病院(現熊本総合病院)で血液 内科部長、内科部長として勤務していました。そういうわけで本来は血 液内科が専門ですが、義父が小児科医だった関係で小児科の患者さんを 診ることが多く、気が付けば北九州地区小児科医会の理事まで拝命して います。ただ「小児科医もどき」の範疇を抜けられないため、市立八幡 病院の小児科の先生方には迷惑のかけっぱなしとなっています。本当に 申し訳ありません。

当院は「にしむら病児保育室」を併設しています。ご存知の方も多い と思いますが、病児保育とは保護者の方が仕事などの都合で、家庭での 保育が困難な病気中の子どもや病気回復期にある子どもを一時的にお預 かりする制度です。風邪はもちろん、水ぼうそうやおたふくかぜ、イン フルエンザなどで登園、通学ができない子どもが利用されますが、近隣 の病院のスタッフにも利用していただいています。また、数は多くはあ りませんが在宅医療もおこなっており、まさに「ゆりかごから墓場ま で一の家庭医として地域医療に貢献できていければと思っています。

ただ、なにぶん一人ではできないことばかりですので、これからも周 囲の方々にご迷惑をおかけすることが多々あると思いますがよろしくお 願いいたします。

西村医院 院長 西村 恒太郎

診療時間	月	火	水	木	金	土
9;00 12:30			$\bigcirc$	$\bigcirc$		$\bigcirc$
14:30 18:00			$\bigcirc$	$\bigcirc$		×

※土曜日の診療は13:00まで



# 新任医師(部長級)の紹介

## 内科 Internal Medicine

だる **哲也** 

2018年4月より北九州市立八幡病院の内科外来診療を行っております。専門は呼吸器内科であり、気管支喘息、COPD、肺炎、気管支炎、肺結核、肺非結核性抗酸菌症、びまん性肺疾患、肺癌など呼吸器疾患を中心に診療に当たっております。また金曜午後は禁煙外来を行っております。八幡地区の呼吸器診療、禁煙指

導に貢献できるよう努力いたします。当院では気管支鏡検査、胸腔鏡検査も行っており、肺癌や胸膜中皮腫、抗酸菌症などの診断も可能です。肺異常影や呼吸器症状を呈する患者様の精査加療、またニコチン依存症の方の禁煙指導が必要であれば、当院までご紹介のほどよろしくお願いいたします。

【資格】日本内科学会認定内科医、日本呼吸器学会専門医、日本呼吸器内視鏡学会気管支鏡専門医

## 外科 General Surgery

やま うち ます み 山内 潤身

2018年4月に赴任いたしました外科の山内潤身と申します。約10年前にも1年間と短い期間でしたが、 市立八幡病院外科に勤務しておりました。その後は産業医科大学病院第一外科、産業医科大学大学院、九州 労災病院外科を経て、再び戻って参りました。消化器外科、内視鏡外科を専門としています。10年前とは院内 外の環境も変わっており、慣れないことも多いですが、少しでも質の高い医療を提供出来るよう努めております。

今年は新病院への移転も控えており、その重要な時期に赴任したことに喜びを感じると共に、身の引き締まる思いでおります。地域の皆様の新病院への期待に応えられるよう努力いたしますので、どうぞよろしくお願い申し上げます。

## 整形外科 Orthopedic Surgery

きかしき たくや渡嘉敷 卓也

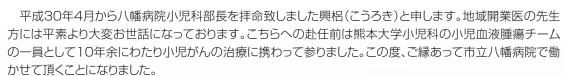
2018年4月より整形外科で勤務しております渡嘉敷です。出身は沖縄県で趣味は釣りです。平成17年に産業医大を卒業し産業医大の整形外科に入局しました。これまで医局人事で労災病院を中心に異動し、その後産業医をしていたため、北九州には8年ぶりに帰ってきました。専門は関節外科(股関節、膝関節)、外傷で



す。これまで人工股関節、人工膝関節、骨折手術を多く執刀してきました。今年は12月より新病院へ移転するということで当院の体制も大きく変わると思われます。これまでの経験を活かし、地域の皆様および市立八幡病院に貢献できるよう頑張っていきたいと思います。

#### 小児科 Pediatrics

雅彦 興 梠





ご存知の通り、昨今の医療進歩は目覚しく、我が国における小児の急性リンパ性白血病は無イベント5年生存率80%以上を、全 生存率にわたっては90%を成し遂げております。小児がんは「治る病気」として、治療により子どもたちが「いままで通りの生活」に 戻るというお手伝いと、また北九州のみならず九州全域からも患者様のご相談、ご紹介を受ける意気込みで今後の診療に邁進して いきたいと考えております。

地域の先生方には今後ともご指導、ご鞭撻を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

【専門医·認定医】日本小児科学会専門医·指導医、日本血液学会専門医、日本造血幹細胞移植認定医、日本がん治療認定医

こ ばやし まさし 小 林 囯

小児科部長を拝命した小林です。専門は小児救急・集中治療です。軽症から重症まで、どのような状態の患 者様にも最良の医療をより確実に、より安全に提供出来るよう診療に従事して参ります。

一方で、救急・集中治療部門は地域との連携が不可欠な部門です。最初に患者様と接することの多い開業 医の先生方との連携は、重症患者の早期認知·介入に欠かせません。また、小児重症管理部門を有する病院が互いに得意分野を活 かして強固に連携し地域の重症例を集約化することは、重症患者に必要な専門性の高い医療の提供を可能にします。このように、 「地域連携」と「集約化」は、北九州市とその周辺のお子様がより安心して暮らせる医療体制を構築していくためのキーワードだと思 います。

今後も地域の関係機関と密に連絡を取りあいながら地域医療に貢献していきたいと考えております。ご指導ご鞭撻の程、宜しく お願い申し上げます。

ふく まさ ひろ し 福政 宏司

平成30年4月より小児科に赴任しました福政宏司と申します。7年前まで八幡病院小児科に勤務しており ましたが、再び八幡病院小児科で仕事をさせて頂く機会に恵まれました。小児救急と小児集中治療を専門と しており、新病院での小児集中治療室の立ち上げの準備を行っています。小児内因系疾患から、外傷などの



外因系疾患まで幅広い診療ができる様、日々精進して参りたいと存じます。また、これまで学んできた搬送医療の経験を生かして、 皆様の地域で発生した重症小児患者を、皆様の医療機関まで八幡病院の搬送チームがお迎えに上がるシステムの構築を目指して います。重症小児患者の治療にお困りの際には、ぜひ八幡病院小児科へご連絡頂けると幸いに存じます。軽症から重症の全てのお 子様、またご家族の皆様の幸せにコミットできる様、さらに地域医療に貢献できる様に全力で診療させて頂く所存です。

#### 皮膚科 Dermatology

前内藤玲子先生より引き継ぎ、2018年4月より皮膚科部長として勤務しております古賀と申します。私 は、福岡大学病院で初期研修を終了後、同大学皮膚科に入局し、すぐさま長崎にある市中病院に行き、その後 また福岡大学に戻り、はたまた北海道にあるクリニックに勤め、そしてまた福岡大学に戻り、今回こちらに異動



となりました。専門は、正直言うと何もありません…。と言うのも、皮膚科は膠原病から自己免疫性水疱症、炎症性皮膚疾患、皮膚腫 瘍、感染症などなど幅広い分野を診ますが、全てに少しずつ興味があるせいで、専門を持たない(持てない?)皮膚科医として17年 が経過しようとしております。Specialistに憧れる一方で、generalistも捨てがたいなあと考える今日この頃です。開業医の先生 にはいつも患者さんをご紹介いただきありがとうございます。体制の都合上、一部施行できない検査や治療などありご迷惑をおか けしておりますが、今後ともどうぞよろしくお願いします。

## 平成29年度 患者満足度調査

# 患者満足度調査「入院」について

ソフトアップ委員会 委員長 伊藤重彦

アンケート実施日時

平成30年2月5日(月)~9日(金)

調査対象

入院患者

回収枚数

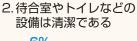
71枚

#### 調査項目及び集計結果



# 病院全体 について







3. 放射線検査(CT、MRなど)



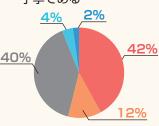
4. 生理検査(心電図、エコーなど) の対応は丁寧である



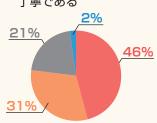
5.薬剤指導は丁寧で わかりやすい



6. リハビリの対応は 丁寧である



7. 悩みや相談への対応は 丁寧である



# 医師

8. 医師は、あいさつや患者 確認、自己紹介をしている



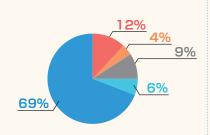
9. 医師の身だしなみは清潔で、 言葉づかいも丁寧である



10. 医師の説明はわかりやすく、 話をよく聞いてくれる



11. 医師が病室に来てくれない



12.診察や説明を受けて、病気について の心配や不安が減っている



13. 医師の指示や医師に伝えたことが、 看護師に伝わっていない

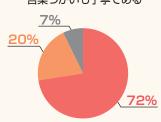


# 看護師

14.看護師は、あいさつや患者 確認、自己紹介をしている



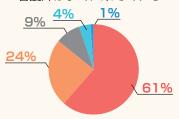
15.看護師の身だしなみは清潔で、 言葉づかいも丁寧である



16.看護師の説明はわかりやすく、 話をよく聞いてくれる



17.ナースコールを押して、 看護師はすぐに来てくれる



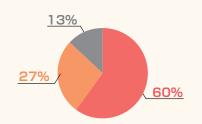
18.看護師間の引継ぎができていない (同じことを何度も聞かれるなど)



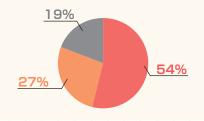
19.看護師にお願いしたことが、 医師に伝わっていない



20. この病院に入院してよかった



21.この病院なら、家族や友人にも 紹介できる





本年2月5日より5日間、入院患者様への満足度 調査を実施いたしました。表示の分かりにくさ や設備の老朽化にも起因すると思われる衛生 面でのご指摘が目立ちましたが、これは新病院 への移行でほぼ解決されると期待しておりま す。医師に関して病室への訪問回数を増やし更 に患者様の声に耳を傾けるよう、また看護師と

の連携を強化することを期待されているよう に感じました。看護師においては連携不足の 解消、ナースコールからの訪室時間の迅速性を 求められているように思われました。今後更に 入院された患者様及びそのご家族が十二分に 満足して退院して頂けるように努めることが 大切と思います。

ソフトアップ委員会 副委員長 天本 正乃



## 編集後記

新病院は「北九州市立八幡病院」といまと同じ名称 で、12月25日から一般外来が始まります。患者満足 度調査(入院)のなかの、老朽化についてのご不満は 解消されますが、接遇や職員間の連携等については、 まだまだ努力不足のようです。第27号でご紹介 する連携医療機関は、八幡西区の西村医院です。西村

先生におかれましては、お忙しいなかご寄稿頂き、 大変ありがとうございました。

年末から新しい環境での診療が始まりますが、 新病院に相応しい医療が提供できるよう職員一同 がんばってまいりますので、よろしくお願い申し 上げます。

編集委員長 伊藤 重彦

	T IT INJ	ᄧᄼᄔᄜ	-	d.	<b>-</b>  ,	4-	平成30年8月1日現在
<u>₹</u>	科 名	受 付 時 間	月	火	水	木	金
	呼 吸 器	8:00~11:00	友永 泰介 (森本 泰夫)	星野 鉄兵	星野 鉄兵	鶴﨑 聡俊	花香 哲也
	公害喘息・じん肺・禁煙	13:30~15:30	(7/1/	(全曜年後	L ・予約のみ)		花香 哲也
	消化器	10.00 10.00	川口浩太郎	千手 倫夫	1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1	川口浩太郎	<u>16 B B B</u>
	超音波検査外来		馬場三男	I.T			
内 科			中村 寛	   中村 寛	大塚 隆史	中村 寛	黒住 旭
PY 11			中们 見		人以 座工	中们 見	
	神 経   膠 原 病	8:00~11:00		末永 章人			末永 章人 宮﨑 佑介
	甲 状 腺						宮﨑 佑介
			佐藤 薫				
	一般内科		友永 泰介 (森本 泰夫)	花香 哲也	鶴﨑 聡俊	加藤 達治 (兼呼吸器)	原田 敬
			( <u>林本                                    </u>	太崎博美	原田 敬	太崎博美	田中 正哉
	循環器全般		酒井 孝裕	宮本 太郎	宮本 太郎	酒井 孝裕	佐貫 仁宣
		8:00~11:00					<u> ユース</u>   心臓リハビリテーション
循環器		0.00 11.00	脂質異常症	脂質異常症	難治性高血圧症	脂質異常症	脂質異常症
内 科	4 11 11 11 11		難治性高血圧症	肺高血圧症	***	肺高血圧症	肺高血圧症
	午後診(紹介・予約のみ)	13:00~15:30	佐貫 仁宣	田中 正哉	原田 敬	宮本 太郎	小住 清志
	特殊外来	13:00~15:30	ペースメーカー	<del> </del>	/х щ		
		午前 8:00~11:00	山根 浩昌	髙野 健一	石橋 紳作	山根 浩昌	髙野 健一
	診療室1	午後13:00~16:00		乳幼児健診1			アレルギー
			今村 徳夫				
	診療室2	午前 8:00~11:00	石橋 紳作	大本 正乃	八坂 龍広	今村 徳夫	天本 正乃
	(十後は予約のみ)	午後13:00~16:00	アレルギー	乳幼児健診2	(2,4 週)内分泌	アレルギー	神経・てんかん
	=> == == ==	午前 8:00~11:00	一木 邦彦	富田 一郎	神薗 淳司	一木 邦彦	富田 一郎
	診療室3	午後13:00~16:00		予防接種	免疫・膠原病	免疫・膠原病	予防接種
小児科				(担当医)		(2 週) 腎外来	(担当医)
73.7041		午前 8:00~11:00	長嶺 伸治	稲垣 二郎 興梠 雅彦	小林 匡	稲垣 二郎 興梠 雅彦	長嶺・伸治
	診療室4  (午後は予約のみ)	午前11:00~12:30		興梠 雅彦	福政 宏司	興梠 雅彦	
	(1122 3 123 1 17	午後13:00~16:00	発達		治験	発達	循環器
	診療室 5	午前 8:00~11:00	ER 担当医	ER 担当医	ER 担当医	ER 担当医	ER 担当医
		午後11:00~16:00					
	心理検査室	【予約制】	心理・カウンセリング	循環器	心理・カウンセリング	心理・カウンセリング	心理・カウンセリング
	血液・腫瘍	午後13:00~16:00			稲垣 二郎 興梠 雅彦		
	(**(1279=77)		取口 结山	<b> </b>	一		<b>/</b>
	一般外科	科   8:00~11:00 	野口 純也 上原 智仁	伊藤 重彦 合原 雅人	山吉 隆友 上原 智仁	山内 潤身	伊藤 重彦 野口 純也
外 科	消化器・肝臓外科		岡本 好司			木戸川秀生	山吉 隆友
71 11	呼吸器外科			井上 征雄		/\/\/\/\/\/\/\/\/\/\/\/\/\/\/\/\/\/\/\	大坪 一浩
	小児外科		森口 智江	新山新	森口 智江	新山 新	/H
	1.3. 20 21 11				(1.3.5 週) 岡田 祥明	(1.3.5 週) 福田 北斗	
整	形外科	8:00~11:00	宮良 俊 渡嘉敷卓也	渡嘉敷卓也	(2・4週)田島貴文	(2週) 村田洋一 (4週) 小杉健二	宮良 俊 辻 正二
	715	0.00 11.00	波磊敫早也	辻 正二	辻 正二	(4週) 小杉健— 渡嘉敷卓也	注 止_
	第4金曜日	14:00~17:00					森 俊陽
п/,			津田 雅由 伊藤 綾美	田崎 幸博	油田 野市	伊藤 綾美	田崎 幸博
形	成 外 科	8:00~11:00	伊藤 綾美	伊藤 綾美	津田雅由		津田 雅由
	口唇裂・口蓋裂外来	8:00~11:00				田崎 幸博	
脳	神経外科	8:00~11:00	髙松聖史郎	副島 慶輝		髙松聖史郎	副島 慶輝
	火曜のみ	午前 9:00~11:00		越智 章			
	水曜のみ	午前 9:00~11:00			(1.3.5 週) 鈴木 恒平		
	L				(2・4週)山本 淳考	TT 2型 +k	
	本曜のみ	午前 9:00~11:00	十加一七一	十加 六一	十加 七一	西澤茂	十加 七一
皮	膚 科	8:00~11:00	古賀 文二	古賀 文二	古賀 文二	古賀 文二	古賀 文二
	尿 器 科		田代 綾香 松本 博臣	田代 綾香 松本 博臣	田代 綾香 松本 博臣	田代 綾香	田代 綾香 松本 博臣
	婦人科	8:00~11:00 8:00~11:00	<u>松本 博臣</u> 今福 雅子	松本   博臣     井上   統夫	松本   博臣     今福   雅子	松本 博臣 井上 統夫	<u>松本 博臣</u> 中島 大輔
眼	科	8:00~11:00	板家 佳子	※予約のみ	板家 佳子	板家 佳子	板家 佳子
耳』	鼻咽喉科	8:00~11:00	麻生 裕明	麻生 裕明	麻生 裕明	麻生 裕明	麻生 裕明
精	<del>神 科</del>	8:00~11:00	白石 康子	百石 康子	白石 康子	白石 康子	白石 康子
歯	 科	8:00~11:00	岡上 明正	岡上 明正	岡上 明正	岡上 明正	岡上 明正
放射線科	超音波検査	8:00~12:30	馬場三男	今福 義博	神崎修一	馬場三男	今福 義博
<b>川</b> 別 称 科	消化管造影	予約のみ	今福 義博	今福 義博	今福 義博	今福 義博	今福 義博
			全色 正広				
ペイ	ンクリニック	(月·木) 8:00~11:00	*予約のみ			金色 正広	
h-h	= A NOT		(新患・術前紹介)	T.  ART-MARK   = 1	I til veremen i =:	T.  /d'-man   -:	T.  /F - T.
健	康 診 断	8:00~10:30	内科·循環器内科	内科・循環器内科	内科·循環器内科	内科·循環器内科	内科·循環器内科

外来診療時間 初診・再診受付:午前8時~午前11時 ※ただし急患はこの限りではありません

救命救急センター 救急車での搬送、他病院からの紹介等で、 重症患者の診療を行う施設です。

診療時間 24時間365日体制

療 科 ●内科 ●外科 ●脳神経外科

## 小児救急センター すべての小児急患(一次から三次まで)を 24時間365日受け付けています。

診療時間 24時間365日体制

診 ●小児科 療 科

## 北九州市立八幡病院

### http://www.yahatahp.jp

〒805-0061 北九州市八幡東区西本町4丁目18-1 TEL (代表) 093-662-6565 FAX 093-662-1796 (小児救急センター: 093-662-1759)

↑ JR鹿児島本線:JR八幡駅から徒歩8分 西鉄バス:八幡駅前から徒歩5分・市立八幡病院前から徒歩1分



#### 八幡病院広報誌「さらくら」 第27号

2018年8月20日発行

発行·編集:八幡病院広報委員会

印刷: (株) ゼプロス TEL 093-616-9385