



## 看護部接遇委員会の取り組み

看護部接遇委員会 米澤 美穂子

看護部接遇委員会は北九州市立八幡病院看護部の理念・方針に基づき、より良い看護サービスを提供するために設置されました。当委員会では職員の接遇対応の改善・強化を目的に接遇研修の実施や、月1回委員全員で各部署の「接遇ラウンド」を行っています。また、職員の接遇に対する意識の向上を図るために、年2回「接遇キャンペーン」を実施しています。本年度のテーマは「挨拶キャンペーン」と「名乗りますキャンペーン」でした。各部署が啓発ポスターと標語を作成しテーマに取り組みました。

当委員会のもうひとつの活動として、「患者満足度調査」があります。これは職員の対応や施設の利便性、病院の印象などを調査するもので、外来、病棟において年1回行っています。この調査は患者さんの声を聞く良い機会になっていると考えています。この調査結果を分析・検討し、職員に周知することで接遇対応や療養環境の改善が図れればと思っています。

当院の玄関口には「ご意見箱」を設置していますので、接遇などに対するご意見・ご感想をお寄せいただければ嬉しく思います。今後も患者さんやご来院された方に満足していただけるように努力していきたいと思います。

院内で働くスタッフの紹介バトンリレー!

## スタッフ紹介



循環器内科  
中園 和利 医師

### 1. どのような仕事をしていますか?

八幡病院では循環器内科として日々心不全などで入院されている患者さんの診察やカテーテル検査をしています。また週に2回外来診察をおこなっています。

### 2. 頑張っていることはなんですか?

日々患者さんの状態は刻々と変化するものです。そのときの患者さんの状態を見逃さないように、また患者さんが言いやすい雰囲気を作れるよう頑張っています。

### 3. 趣味・特技は何ですか?

おいしい食べ物を食べてまわることです。北九州は魚もおいしいのによくお刺身をたべにいったりします。

### 4. 自分の性格は?

大雑把といわれることがあります。自分ではそこそこ几帳面と思っていますけど。

### 5. これから挑戦したいことは?

この1年間で体重が10kg増えたので運動です。これ以上体重が増えると困るので食事も減らさないといけませんね。

### 6. 今、困っている事は?

特にありません。同じ循環器の先生方や内科の先生はもちろん、看護師さんにもたくさん助けていただきながら仕事をしている毎日です。

### 7. 患者さんに何かひとことお願いします。

患者さんが不安に思っていることを真摯にうけとめ、治療に結び付けるよう引き続き努力していきます。何かあればいつでもご相談ください。

### 8. 次にどなたか紹介してください。

イケメンで患者さんや病院スタッフに大人気の東6階病棟看護師杉野さんを紹介します。

秋になり、そろそろ夏の疲れが出るころです。冬にむけて、体調を整える時期もあります。この冬を万全の体調で乗り切るためにも、体のメンテナンスにも気を配りましょう。気になる症状がありましたら、お気軽にご相談ください。

看護部 外来 川原 恵美子

編集  
後記



## 内視鏡下手術ってなんだ?



### 内視鏡下手術とは?

従来の手術は胸やお腹を大きく開いて手術を行っていましたので、手術後の傷の痛みや回復に悩まされることもありました。一方、近年の医療機器の発達により1990年頃より急速に普及してきたのが内視鏡下手術です。これはCCDカメラ(内視鏡)をお腹や胸の中に入れ、TVモニターを見ながら行う手術です。内視鏡や鉗子を入れるための穴は5mmから10mmで、手術によっては臓器を取り出す際に5cm程度の切開創を加えることもあります。

### 内視鏡下手術の利点は?

1. 傷が小さく目立たない
2. 術後の痛みが少ない
3. 早期退院、早期社会復帰が可能
4. 術後の癒着が少ない

### 内視鏡下手術の欠点は?

1. 高度の癒着があると施行できない
2. 視野が狭い
3. 直接外科医が臓器に触れずに行う操作が多いので難易度が高い
4. 時間がかかる
5. 高度に進行した癌に対しては行えない



### <当院にて行っている内視鏡下手術>

肺	肺癌、自然気胸、膿胸、肺生検
食道	逆流性食道炎、食道裂孔ヘルニア
胃	早期胃癌、胃粘膜下腫瘍、胃・十二指腸潰瘍穿孔
小腸	小腸腫瘍、腸閉塞
大腸	結腸・直腸癌、虫垂炎
肝	肝腫瘍、肝囊胞
胆嚢	胆石症、胆囊ポリープ、胆囊炎、総胆管結石症
脾	遺伝性球状赤血球症、特発性血小板減少性紫斑病など
ヘルニア	鼠径ヘルニア、腹壁瘢痕ヘルニア、臍ヘルニア、傍ストーマヘルニア
その他	直腸脱、外傷性消化管穿孔、縦隔腫瘍

### <内視鏡下手術方法>

麻酔は全身麻酔です。お腹の手術の場合は炭酸ガスをお腹のなかに入れてお腹を膨らませます。内視鏡で観察し、その他の鉗子を入れて手術を行います。臓器の摘出や修復が終了したら炭酸ガスを抜いて傷を数針縫います。抜糸はありません。

最近、難易度の高い内視鏡下手術において死亡事故が発生するというマスコミ報道がなされました。当院では患者さんの安全を第一とした手術を心掛けております。内視鏡下手術は利点が多いとはいって決して手技にこだわることなく患者さんにとってベストの手術を目指します。

詳細は北九州市立八幡病院ホームページの診療科紹介「外科・呼吸器外科」をご覧下さい。<http://www.yahatahp.jp> 実際の手術動画をご覧いただけます。

# ジェネリック何?

薬剤課長 村本 真由美

皆さん、ジェネリック医薬品についてどのくらい知っていますか？

ジェネリック医薬品は、先発品に比べて安いから品質が悪いのでは？とか効果が落ちるので？あるいは副作用が多いのでは？という疑問をもたれる方もいらっしゃると思います。実際は全く違います。ジェネリック医薬品が安いのは、先発品の成分が特許期間を終えたため、同じ成分の薬剤を製造するだけでよいので基礎研究や宣伝に費用がかからないからです。また厚生労働省の定めた厳密な臨床試験を経て、先発品と同等の効果があることが証明されたもののみがジェネリック医薬品として販売承認を得ているのです。効果は変わりません。

では、ジェネリック医薬品は先発品と全く同じなのでしょうか？実はジェネリック医薬品は、有効成分は先発品と同じですが、製法は異なることがあります。そのため添加物に違いがあり、錠剤の味や大きさに違いがあることもあります。先発品ではなんともなかつたのに、ジェネリックになるとアレルギーが出たと言う方がたまにいらっしゃるのはこの添加物の違いによるものが多いでしょう。（逆に先発品でアレルギーが出て使用できなかつた方の中にはジェネリックなら大丈夫な方もいるかもしれません）

また、先発品よりも企業努力によって、よいジェネリックを開発するメーカーもあります。先発品が大きくて、お年寄りには飲みにくかつたものを、口腔内崩壊錠といつてわずかな水に簡単に溶ける飲みやすい剤形にしたり、小型化したり、小児用に味付けを工夫した薬剤を開発することで、先発品や他のジェネリックメーカーとの差を競ったりしています。

当院採用のジェネリック医薬品は、医師や薬剤師が専門的な目でさまざまな角度から検討し、信頼できると判断した薬剤だけを採用しています。

安心してご使用してください。

## 知っておきたい感染症・感染対策

No.19

### インフルエンザワクチンについて

ICT委員会  
感染対策チーム

昨年北九州地域で大流行した、季節性インフルエンザのシーズンが、今年もうすぐやって来ます。今回は、流行する前に知っておきたいインフルエンザワクチンについてのお話です。「インフルエンザワクチンを接種したのにインフルエンザに罹った！」というお話をよく耳にします。実は、ワクチンはインフルエンザウイルスが体に侵入する（これを感染といいます）ことを防ぐことはできません。ワクチンを接種しておくことで、ウイルスが体内で増えて発熱や咳嗽などの症状がでることや、高齢者が重症の肺炎に罹ることなどを防いでくれます。ワクチンで発病する頻度、重症化する頻度を下げてくれますが、インフルエンザに罹ること自体を100%防ぐ効果はありません。ご高齢の方や基礎疾患のある方は、積極的なワクチン接種をお願いします。ワクチン接種の可否については、かかりつけ医にご相談ください。また、ワクチンは接種後すぐに効果が出るわけではありません。ワクチンの効果がでるのは、接種後2週間頃から、持続する期間は5ヶ月間程度です。早くてもダメ、遅くてもダメということで、だいたい11月頃の接種がおすすめです。