

平成25年度 患者満足度調査「入院」の結果

病院機能評価準備委員会委員長
伊藤 重彦

1.アンケート実施概要

- 1)実施期間 平成25年9月20日(金)から9月30日(月)の11日間
- 2)調査対象 入院患者または家族
- 3)調査概要 職員の対応や施設の利便性、病院の印象などについて5段階評価で調査を実施
- 4)回答数 配布数 246件 有効回収率 73.2%

2.調査項目及び集計結果

1)職員の「言葉使い・態度・身だしなみ」について

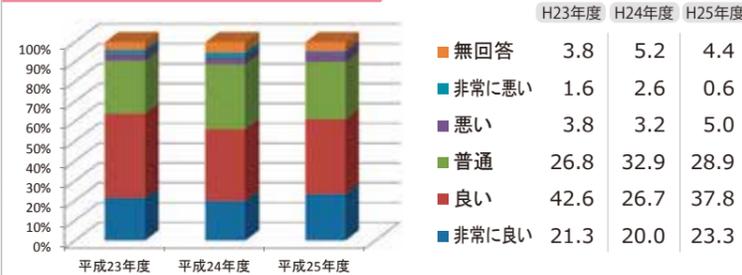
医師・看護師は「非常に良い・良い」が8割以上を占め、昨年度より高い評価であるが、看護師の「悪い」が若干増加している。また、コメディカルに関しては、「非常に良い」「良い」「普通」が、薬剤師・理学療法士は減少しているが、無回答が増加していることが関係していると思われる。栄養士・検査技師は、昨年度と同様である。放射線技師は、特に増加している。また、受付、事務に関しては「悪い」「非常に悪い」が増加している。

今後も全職員が接客改善及び向上に向けて一層の努力が必要である。

2)入院されての満足度はどうか

過去2年と同様に「非常に良い」「良い」「普通」の評価は、9割得ている。

入院されての満足度はどうか



院内で働くスタッフの紹介バトンリレー!

スタッフ紹介



薬剤科
宮野佳子さん

1.どのような仕事をしていますか?

病棟で入院されている患者さんのお薬の内容を確認して、処方されたお薬の説明や飲み合わせ・副作用などを確認する仕事をしています。

2.頑張っていることはなんですか?

お薬の情報は大切ですので、お薬手帳を有効に活用し、入院時の持参薬チェックや退院の際は病院・調剤薬局間での薬の情報共有に努めています。

3.趣味・特技は何ですか?

食べる事が大好きなのでパン教室やケーキ教室に通っています。パンをこねてる時はストレス発散できますし、焼きたてのパンを食べるのが至福のときです。

4.自分の性格は?

よく明るくて面白いと言われますが、いたって真面目です。

5.これから挑戦したいことは?

運動不足で運動音痴なので、何かスポーツを始めたいと思っています。

6.今、困っている事は?

パソコンなどで目が疲れるので、ホットアイマスクなどで労わっています。目を労るよい方法がありましたら是非、教えてください。

7.最近嬉しかった事は?

かなり年配の入りがんばってくれた調剤棚や休憩室のソファが新しくなり、より快適にお仕事できるようになりました。

8.患者さんに何かひとことお願いします。

入院だけでなく、外来でもお薬の情報はとても大切です。お薬手帳を常に持ち歩いていただけるようによろしくお願いいたします。

9.次にどなたか紹介してください。

仕事に育児にがんばっているパパさん☆放射線科の宗吉佑樹さんをご紹介します。

編集後記

今日、道ばたでタンポポの笑顔に出会いました。今年度も、新任医師の笑顔と意気込みを届けます。安心・信頼の病院を共に目指しています。また、先日開催された北九州マラソンに関連した膝の痛み、歯のホワイトニング、マダニ対策等お伝えしました。今後もお役に立てる情報を発信していきたいと思ひます。 広報委員会 手術室 小玉 久美

やはた病院 ニュース

市立八幡病院
広報誌
第35号

2014年4月28日発行 発行・編集:八幡病院広報委員会

新任医師の紹介

当院に新しい医師が赴任しました

みよし ちさと
内科 三好 千諭
はじめまして。呼吸器内科の三好と申します。患者様には心より満足して頂ける診療が出来るよう、頑張りますので、どうぞよろしくお願い致します。

ふくだ しんや
小児科 福田 信也
全力で頑張りますのでよろしくお願い致します。

かわ なみ としのり
内科 川波 敏則
初めまして。火/急外来と、検査外来(管理科)を担当します。今後とも宜しくお願い致します。

やす だ りょうすけ
小児科 安田 亮輔
鹿児島県生まれで29年間かけて九州北上して参りました。未熟者ですが頑張っています。よろしくお願い致します。

かわ ぐち こうたろう
内科 川口 浩太郎
消化器内科として、胃や大腸の内視鏡検査を中心に頑張ります。よろしくお願い致します。

しん やま しん
外科 新山 新
小児科出身の新しい医師です。スポーツ、バイクが趣味です。よろしくお願い致します。

なか むら かん
内科 中村 寛
生まれも育ちも北九州です。糖尿病を中心に内科疾患を診療させていただきます。よろしくお願い致します。

お やま しょうさぶろう
外科 小山 正三朗
長崎から参りました、外科の小山です。一生懸命頑張ります。

さぬき よしのり
循環器内科 佐貫 仁宣
久しぶつにこそ九州北上です。よろしくお願い致します。

さわ だ たかひろ
呼吸器外科 澤田 貴裕
20年ぶりに八幡病院の勤務となりました。どうぞよろしくお願い致します。

なか ぞの かすとし
循環器内科 中園 和利
はじめまして。循環器内科の中園和利です。よろしくお願い致します。

いま むら よしのぶ
形成外科 今村 禎伸
患者様を中心として、他科と協力しながら医療を心がけています。皆様からのご声かけが、よろしくお願い致します。

膝のいたみ (マラソン編)

整形外科 辻 正二

2014年2月9日、やや肌寒い中、北九州マラソンが行われ、フルマラソンに約1万人のランナーが参加しました。スタート時は気温4度、小雨で、防寒用ビニールが役に立ちました。午前9時のスタートでしたが、最後のランナーが動き出すまで8分もかかったようです。コースは20km過ぎからはほぼフラットで、懸念された30km過ぎの門司から小倉までの折り返しルートの向い風もほとんどないコンディションにも恵まれました。運営はしっかりしており、約4200人のボランティアが大会を支え、トイレや給水・給食も充実していました。沿道では約28万人の観衆が大声援を送ってくれ、完走者に贈られるフィニッシャーメダルも凝ったものでした(写真)。

なお、毎年2月の東京マラソンの資料によりますと、救護所以外のコース上で応急処置を受けたランナーの症状は、足の筋肉や関節の痛みが約3分の2を占め圧倒的に多く、以下、低体温、靴擦れ等の擦り傷、脱水症状の順番でした。やはり、長距離を走る前に、それに耐えられる筋肉をつけておくことが最も重要になります。また、ランナーに多い膝の外側の痛みは腸脛靭帯炎の症状で、局所のアイシング、ストレッチのほか、経皮鎮痛消炎剤(シップや塗り薬)が有効です。



フィニッシャーメダル



歯のホワイトニング

歯科 岡上 明正

ホワイトニングとは文字どおり歯を白くすることです。この方法には三通りあります。

- ①歯を削って白い材質の物をかぶせる、または貼り付ける。
- ②歯に白い塗料をペイントする。
- ③漂白剤を使って歯を白くする。



現在、歯科治療ではこのような方法がありますが、歯の形を変えることなく白くできるのは三番目のやり方です。漂白剤として35%の過酸化水素を歯の表面に塗布し、数分間光を照射すると、多くの方が一回の処置で白くなったことを実感できるようです。当院では一回の処置につき漂白剤の塗布・光の照射を三度繰り返す(約40~50分かかります)、約一週間毎に同じ処置を(計三回)行います。ホワイトニングの当日は色の付き易い食品は控えていただきます。コーヒー・お茶類・赤ワイン・カレーなど。できれば禁煙した方が良いでしょう。ただ、色の白さには限界があります。紙や陶器のような白さにはなりません。

また、漂白剤は歯に知覚過敏を起こすことがあり、これを避けるには一回の効果は薄れますが、低濃度(3.5%)の過酸化水素をつかうのがよいでしょう。

?!?

知っておきたい感染症・感染対策のはなし

No.13

マダニに注意!!

ICT委員会



近年、マダニに咬まれることで感染する「重症熱性血小板症候群(SFTS)」が報告されています。日本では2012年にはじめて重症感染例が確認されました。お薬を投与しても、重症化や死亡することがあるため、注意が必要です。いまからの季節、野外へ散策に出かけることも多くなりますが、今日はそんな時に注意しておきたい

マダニ対策についてのお話です。

マダニは、野生のイノシシやシカが出没するような環境に多く生息していますが、民家の裏山や裏庭、畑にも生息しています。野外で活動する際は、長袖、長ズボンを着用し、肌の露出を少なくしておくことが必要です。虫よけスプレーも有効です。また、野外での活動後は、シャワーや入浴をしてダニがついていないかどうかを必ずチェックしましょう。

もし咬まれたら、無理にマダニを取り除こうとせず、すみやかに皮膚科を受診しましょう。また、咬まれたあとの数週間発熱や嘔吐、下痢などの体調の変化に注意しましょう。