地方独立行政法人
北九州市立病院機構

すべては明日の地域医療のために

事務職員募集案内

医療を支える。
未来のあなたと
ともに。

私たちは、平成31年、北九州市立医療センター、北九州市立八幡病院、北九州市立看護専門学校の3者が一体となり地方独立行政法人としての歩みを始めました。

感染症、周産期医療、がん医療、救急医療、災害医療、小児医療の拠点として、また看護人材を育成する法人として現在に至っています。加えて、両病院はコロナ感染症の中心的医療機関としての役割を果たしてきました。

安全・安心、かつ最高の医療を提供すること、市民の病院としての役割を果たすこと、優秀な医療人材を育成することを基本理念に職員一丸となって研鑽を積んでいます。

ぜひ、皆さんとともにその活動に磨きをかけていきたいと思っています。

地方独立行政法人 北九州市立病院機構

理事長　中西 洋一

MISSION

北九州市立病院機構は、北九州市と周辺5市町（中間市、芦屋町、水巻町、岡垣町、遠賀町）を包括する医療圏において、公共的使命を果たす役割を担っています。

小倉地区

● 機構本部

- 総務課
- 経営戦略課
- 臨床研究推進センター
- 人事給与課
- 庶務事務センター

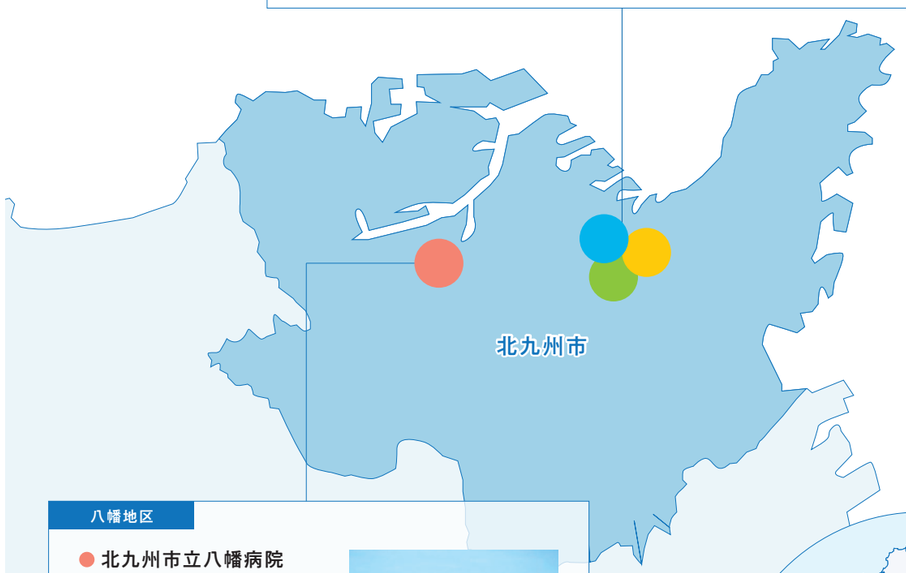
● 北九州市立看護専門学校（専修学校認可）

- 教務係
- 事務係

● 北九州市立医療センター

- 地域がん診療連携拠点病院
- がんゲノム医療連携病院
- 総合周産期母子医療センター
- 地域医療支援病院
- 第二種感染症指定医療機関
- 災害拠点病院
- 臨床研修指定病院
- 紹介受診重点医療機関
- 特定行為研修指定医療機関

内視鏡手術支援ロボット
da Vinci Xi



八幡地区

● 北九州市立八幡病院

- 成人救急・救命センター
- 小児救急・小児総合医療センター
- 地域医療支援病院
- 災害拠点病院
- 臨床研修指定病院

大型ヘリポート

北九州市について

北九州市は九州の最北部に位置し、旧五市が対等合併して誕生した政令市です。
JR日豊線と鹿児島線沿いに発展した市街地を都市高速道路網がつなぎ、交通アクセスは抜群です。
また、市内には小倉城や門司港レトロ、平尾台といった観光名所があり、インバウンドで訪問する観光客も多く賑わいがあります。
九州最大の都市である博多へは新幹線で最速17分、東京羽田へは北九州空港から1時間40分と他都市へのアクセスも便利です。

病院で、事務職員として、働く

病院では、いろいろな職種のスタッフが活躍しています。医師や看護師、薬剤師や技師といった医療の専門スタッフの活躍は、皆さんもよくご存じでしょう。では、事務職員の仕事はどうでしょうか？

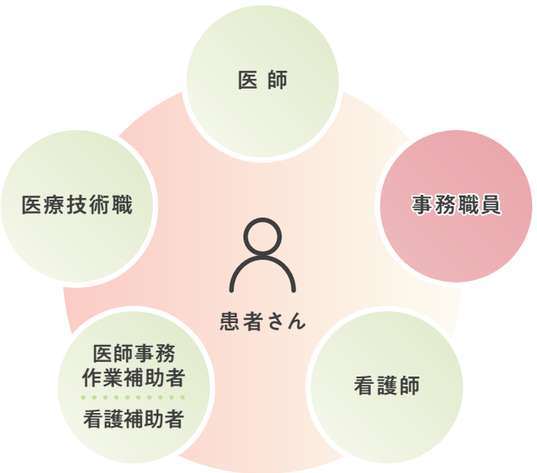
事務職員は、患者さんの受付や医療費の計算・支払いといった窓口業務だけでなく、治療に必要な最先端の医療機器や、薬剤の調達、病院のあらゆるデータを収集・分析し経営の健全化、効率化につなげていく役割も担っています。また、給与の支払いや福利厚生制度の運用を通じて、スタッフが安心して働ける環境を整えることも大切な仕事です。

病院機構では、事務職員は医療チームの一員として、多職種と連携しながら病院の課題解決に積極的に関わります。委員会に参加し、コミュニケーションを図りながら、事務職員の視点から患者さんの医療を支えるサポートを行います。

市立病院として、市民から期待されている役割を果たすためには、事務職員の役割はとても大きく、責任のあるものです。大変な仕事ですが、私たちの病院には高い志を持つ仲間がたくさんいます。

全ては明日の地域医療のために。

私たちと一緒に、責任ある仕事に挑戦してみませんか？



事務職員の役割

患者さんを支える

入退院支援、地域連携

職員を支える

人事、給与制度、福利厚生、広報

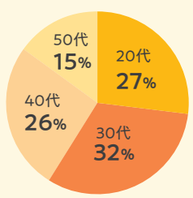
病院の経営を支える

診療報酬、経営企画、予算決算、調達

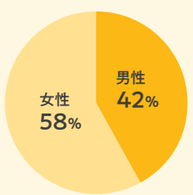
病院の運営を支える

DX、システム管理

▶ 事務職員の年齢構成



▶ 事務職員の男女比



▶ 採用人数（推移）

2019	6名
2020	18名
2021	9名
2022	18名
2023	8名
2024	11名

1年後の定着率

87.5%

2019～2023 5年平均

研修・キャリア

研修制度

新規採用時研修（前期・後期）
病院の基礎知識や接遇マナーなどを学びます。

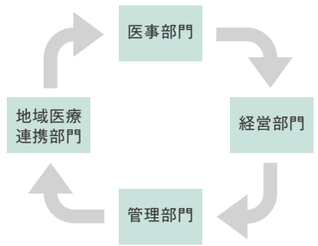
3年次研修
職員として必要な成長マインドなどについて学びます。

5年次研修
チームワークや仕事の効率的な進め方について学びます。

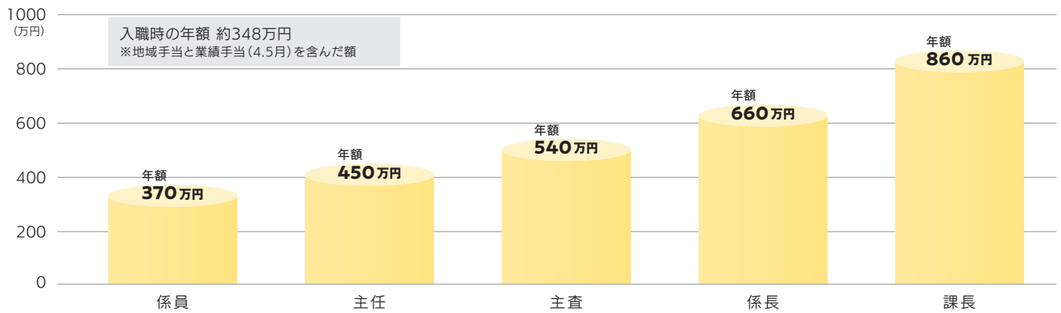
階層別研修
・中堅職員研修　・新任主査研修
・新任係長研修　・新任課長研修

ジョブローテーション

採用から10年程度の育成期は、ジョブローテーションの考え方のもと、様々な職務経験を積みます。この間は、各病院や機構本部等、どの部門に在籍している間も法人職員全般に求められる基礎的な能力の育成とともに、どの職場でも通用する基本的な事務処理能力の向上を図っています。育成期終了後は、適性にあった分野を中心に本人の能力を仕事の成果として存分に発揮させるよう、キャリア形成に意欲的な職員を積極的に支援するため、本人の希望・適性に応じた職員配置や異動を行っています。



給与について



※年額は地域手当、業績手当、管理職手当などを含んだ額
※上記額は目安であり、経験や年齢により異なります。

働く環境について

北九州市立病院機構は、平成31年４月に北九州市から独立行政法人化して誕生しました。

そのため、休暇制度や子育て支援制度のほとんどは市（公務員）の制度を引き継いだものとなっています。休暇の取得率は高く、育児支援制度のほかにも、両病院には病児保育にも対応可能な保育所を完備していることから、安心して子育てと仕事を両立させることができる職場です。

休暇などの制度

- 年次休暇（20日）
- 夏季休暇（６日）
- 病気休暇
- 育児休業、育児時間
- 介護休業、介護時間
- 特別休暇
  ボランティア休暇
  結婚休暇、産前産後休暇
  配偶者の出産休暇・職員育児参加休暇
  次世代育成支援休暇・短期介護休暇など

平均年次休暇取得日数 **10.8日**

平均夏季休暇取得日数 **5.7日**

年間で合計**16.5日**の休暇を取得

（※事務職員の平均取得日数）

育児に関する制度と利用期間

Staff Voice

9人の先輩インタビュー

2020年入職
主査 藤田 祐基
Fujita Yuuki

医療センター
経営企画課 経営係 01

幅広い創造力・分析力で病院を“経営”する戦略チーム

各部門から情報を集め、調査・分析し、経営戦略を立てる。これが経営係の役割です。例えば、病床の空き状況を把握し、新たな患者さんの受け入れ態勢を整えたり、あるいは入院が長期化している方がいれば医師や看護師と一緒に対策を考えたり、データ分析を通して病院運営に携わっています。医療センターの場合、年間数百億というお金が動くため、とても責任の重い仕事です。同時に、月次や決算で数字が改善しているなど、成果が分かりやすく目に見える点は楽しさでもありますね。

当機構は若い組織であるため、自分たちで組織の形を築いていける点も魅力だと思います。

Day off

バイクで出かけるか、
子どもたちとの時間が何よりの
癒しです。

ある1日の業務の流れ

08:20 始業(午前)
メールチェックや1日のスケジュールを確認します。

08:45 入院患者数の確認
電子カルテで入院患者数や院内掲示板を確認。日々の情報収集が経営改善のヒントになることもあるため、非常に重要な仕事です。

11:00 施設基準ミーティング
医事係のメンバーと一緒に、施設基準(加算)の遵守状況を確認したり、新たに届出を検討している加算について打ち合わせをしたりします。

11:30 係ミーティング
各職員のスケジュールや院内の情報などを共有します。

12:20 昼休み
昼食はもっぱら外に出ています。近所にはにぎやかな商店街や市場もあり、美味しいお店を日々開拓しています。

13:20 始業(午後)
各部署から依頼された様々なデータ抽出・分析資料を作成しています。

15:30 ベッドコントロール室会議
病院収益を向上するうえで、ベッドコントロール(病床運用)対策は欠かせません。院長はじめメンバーが様々なアイデアを持ち寄り、検討・協議しています。

17:05 終業
自宅は山口県・下関市。九州と本州は意外と近く、1時間程度で到着です。
着いたらすぐに3人の子どもたちをお風呂に入れています。これも非常に重要な仕事です。

医療センター
経営企画課 医事係 02

迅速・丁寧な入院計算で頼りになる医療事務員へ

約15年病院勤務をする中で、キャリアアップについて考えていた時、偶然職員募集を見かけ、応募をしました。私は医事係に配属され、入院計算を担当しています。病院の収入に直結する重要な部署ですので、入力作業やデータ確認は念入りに、そしてスピード感を大切に心がけています。周りの先輩職員は一人ひとりの意識がとても高く、知らないことなんてないのではと思うほど、知識が豊富な方ばかりです。さすが大きな病院は違うなと刺激を受けるとともに、私も戦力としてもっと活躍できるように、医事に関する資格取得を目指し、仕事の幅を広げられるようになりたいと思います。

2024年入職
小部 真梨代
Kobe Mariyo

Day off

ソフトバンクホークスが大好き！
観戦時の勝率は高いです ✦

2019年入職
係長 成松 憲太郎
Narimatsu Kentarou

医療センター
経営企画課 調達係 03

より良い診療体制づくりを適正な製品でサポート

調達係の仕事は、病院で使用するすべての物品の購入・管理をすること。医薬品や診療材料だけでなく、文房具から手術支援ロボットのような高額機器まで幅広く扱っています。個人的には、前職で医療品商社の営業をしていたので、当時の知識が医師や看護師と話すことにも役立っています。

調達係がなかった時は、現場の医療者が直接業者に発注していましたが、調達係ができたことで現場の負担を減らすことはもちろん、品質やコストを考慮した製品の選定や価格交渉が可能となりました。これによって、より良い診療体制を整える手助けができると思っています。医療者と協力して交渉をし、成果が出せた時の達成感はひとしおです。

Day off

名前は「きなこ」(4歳)。
ポメラニアンのオスです。
毎日散歩に行って、一緒に寝ています。

医療センター
経営企画課 医療情報管理室
（診療情報管理担当）

04

2024年入職
毛利 智子
Mouri Satoko

医療の質向上に繋がる診療情報の整理

看護助手からはじまり、育児期間に医療事務の資格を取り、「仕事内容の幅が広い病院事務って楽しいな」と長年この仕事を続けてきました。専門性を高めたい人にも、自分に合った仕事を見つけたいという人にも、相性が良い職種ではないでしょうか。

現在は医療情報管理室の中でも、診療データを扱う部門で勤務をしています。診療報酬の算定や、疾患ごとの入院期間や治療内容に沿った基本スケジュールをまとめた計画書の作成が主な担当です。計画書に関しては、実際に行われた治療スケジュールと計画書を比較分析し、データとして残すことで、同様の治療に役立てられています。

Day off

カフェ巡りや子どもの部活の応援を楽しんでいます。

八幡病院
経営企画課 経営係
（医療情報システム担当）

06

2020年入職
鈴木 健大
Suzuki Kenta

より多くの人が使いやすいシステムで医療の現場を支える

前職含めて病院のシステム担当歴10年。現在は電子カルテを中心とした総合医療情報システムをはじめ、システム全般の運用管理を担当しています。「現場の方々がより使いやすくなるように」と心がけていますが、人によって操作性の良し悪しは異なります。それぞれの意見を聞きつつ、バランスをとって反映することが難しさであり、仕事の楽しさでもあります。

職場を出たら仕事モードはオフにして、父親モードに切り替え。二人の子どもの子育て中ですが、子育て支援の休暇などが充実しており、仕事も子育てもしっかり取り組める環境で助かっています。

Day off

趣味は写真。
特に二人の子どもたちを撮るのが好きです。

2023年入職
永末 明日香
Nagasue Asuka

八幡病院
地域医療連携室

05

地域の病院との繋がりを大切に誰に対しても寄り添った対応を

私が所属する地域医療連携室は、紹介や救急の受け入れなどの「前方業務」に加え、患者相談や広報活動も行っており、「病院の顔」とも言われています。地域の医療機関や看護師などとの連携が重要になるのですが、医療知識ゼロで入職した私は、話についていけず悩むことばかりでした。ですが、上司や先輩が「最初は分からなくて当たり前」と相談にのってくれ、時には責任者の立場を私に任せてくれたことで、仕事の楽しさを知ることができました。

病院事務は、多岐にわたる業務があるため、毎日新しい挑戦と学びがあります。これからも目の前の患者さんを大切に、自分らしく働きたいと思います。

Day off

休日は学生時代から続けているソフトテニスで、
汗を流しています!

2024年入職
井 典子
I Noriko

八幡病院
管理課 庶務係

07

病院の“よろずや”として幅広い知識で対応

市外の病院で勤務していましたが、縁あって地元北九州にUターン。私のように近隣病院や他業種から転職してきた方も多く、「みんなで組織を良くしていこう」という活気がある職場です。

庶務係の担当業務は、医療法に基づく各種届出・申請、取材依頼に係る事務対応など多岐にわたります。また担当部署が分からない案件の連絡が最初に舞い込んでくる場所でもあり、言わば院内の“よろずやさん”。病院内のことや幅広い医療の知識が必要になるので、日々知識を深めなくてはと気を引き締めています。また、休日がしっかりとれる職場なので、メリハリをつけて働ける点が私には合っているなと感じています。

Day off

休日は推し活で
全国各地へ出かけています♪

機構本部
経営戦略課 経営戦略係 08

病院側から運営側へ
異動したからこそ見えた病院の役割

医療センターで2年間広報業務を中心に担当し、今年から本部担当として、機構全体の管理業務を行っています。具体的には、各病院から届く患者さんの人数や会議の日程把握、月報、月次決算などの資料作成が中心です。数字を扱うので、正確さを大切に業務に当たっています。

異動を経験したことで、視野が広がったと感じています。医療センター時代は、どのように病院を良くしていくかを考えていましたが、グループ全体を把握する立場になったことで、「病院」の存在意義や役割をより深く知ることができたからです。将来的には病院事務職員として、オールマイティに活躍したいです。

2022年入職
河端 美穂
Kawabata Miho

Day off

昔からディズニーが大好きで、
旅行先の定番です♪

2020年入職
野田 幸菜
Noda Yukina

機構本部
経営戦略課 臨床研究推進係 09

医療の最前線
未来の治療を裏方から支える

入職するまで、病院の仕事というと医師や看護師のイメージが強く、事務職員は受付をするのかなと漠然と考えていました。実際には他にも様々な業務があり、特殊な部門も多くありました。

臨床研究推進係の業務内容は、各病院で行われる治験や臨床研究の研究費管理、製薬会社との契約などに関わる事務です。医薬品や医療機器を実際に現場で試し、その有効性や安全性を調べるため、法律に沿って進めなくてはいけません。勝手な解釈で進めると大変なことになってしまうため、勉強をすることも多くて大変ですが、医療の進歩を陰ながら支えられているということがやりがいでもあります。

Day off

体を動かすことが大好き！
多い時は週4でジムに通っています。

Message 皆さんへメッセージ

医療センター 経営企画課長
秋吉 裕美

入社当時、病院の事務職って何をするのかなと思いました。病院と言えば、受付や会計が思い浮かぶのではないでしょうか。

実際は、医師や看護師などの医療職が、診療現場で目の前にいる患者さんの命を救うための、病院の運営を支えていく仕事です。一般企業と同じように企画系、総務系があり、さらに病院ならではの医療安全、医事、システム、広報などの仕事もあります。医療の専門知識を深め、患者さんにご満足頂けるサービスを提供します。さらに、病院も経営が求められる時代になっていますので、ステップアップして経営に携わるチャンスもあります。医療センターでは、部署の垣根を越えてチームやプロジェクトで活躍したり、毎月、事務部門勉強会も開催しています。若手が元気よく明るい職場です。市民に愛される病院を、ぜひ一緒につくって行きましょう。

八幡病院 経営企画課長
木戸 啓介

最初から病院や医療のことがわかる事務員は全くいません。でもきっと、そうは言っても病院という未知の世界に飛び込んでくることは勇気がいると思います。

その不安は皆同じですので、八幡病院では入職・異動して２年以内の若手職員だけで運営を行っている広報チーム「八幡広報局」の活動を通して他の部署との交流や若手同士の交流を積極的に行うことで、横のつながりの強化を行っています。

その活動を通して気付いたことを一緒に常にカイゼンしていける仲間を大歓迎します！

直接患者さんに出来ることは少ない事務職ですが、カイゼンを通して一緒に患者さんのために素晴らしい病院を運営していきましょう。

Q&A よくある質問

Q 採用後の配属場所はどのように決まりますか？
A 採用時に本人の希望を確認します。ただし、適性やキャリアを踏まえたうえで、総合的に判断しますので、必ず本人の希望どおりになるものではありません。

Q 配属先の異動はありますか？
A 新規採用後、幅広い職務の経験を積んでいただくため、ジョブローテーションによる異動が行われます。異動先や異動時期は、適性やキャリア、本人の希望を踏まえたうえで、決定します。

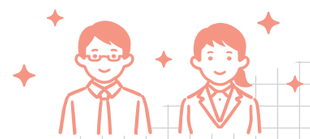
Q 採用時に医療の知識は必要ですか？
A 医療現場で働くための専門的な知識は、仕事を進めていく中で習得することができます。また、段階的な研修制度により、職員としてのスキルアップを図ることができます。

Q 宿直勤務はありますか？
A 北九州市立病院機構では、事務職員の宿直勤務はありません。基本的に勤務時間は平日の8:20～17:05となっており、土日祝日は休みです。

Q 病院は忙しいイメージがありますが、休暇は取れますか？
A 休暇制度は北九州市の制度を引き継いでいますので、充実していると言えます。
忙しい職場もありますが、計画的な休暇の取得を推進しており、取得率は高く、また育児に関する休暇制度を活用している職員も多くいます。

Q 市立病院と他の病院の違いはなんですか？
A 病院としての機能に違いはありません。一方で市立病院機構は北九州市から政策医療を担う役割として小児を含む救急医療、周産期医療、感染症医療を期待されています。

Q 職場の雰囲気を教えてください。
A 命を救う医療現場では、多職種との連携は欠かせません。事務職員はチームの一員として医療を支えており、職種を越えて何でも意見を言い合える働きやすい職場です。



北九州市立病院機構
基本理念

1　常に安全・安心で患者さんに信頼される医療を提供します

2　たゆまず研鑽を積み技能を磨き、最高の医療を提供します

3　地域との連携の下に、市民の病院としての役割を果たします

4　優秀な医療人材を育成し、地域社会に貢献します

法人の概要

法人の名称	地方独立行政法人 北九州市立病院機構
法人の設立団体	北九州市
設立	平成31年4月1日
設置目的	地域の医療機関との役割分担と連携の下、北九州市の医療施策として求められる医療の提供、医療に関する調査研究、医療に従事する者の育成等の業務を行うことにより、医療水準の向上を図り、もって市民の健康の維持及び増進に寄与することを目的としています。
職員数	1,872名（令和6年3月現在）

問い合わせ先

地方独立行政法人
北九州市立病院機構 人事給与課

〒802-0082
北九州市小倉北区古船場町1-35
☎ 093-533-5625

北九州市立病院機構
https://www.kitakyu-cho.jp

北九州市立医療センター
HP　Instagram　Facebook　X

北九州市立八幡病院
HP　Instagram　Facebook　X