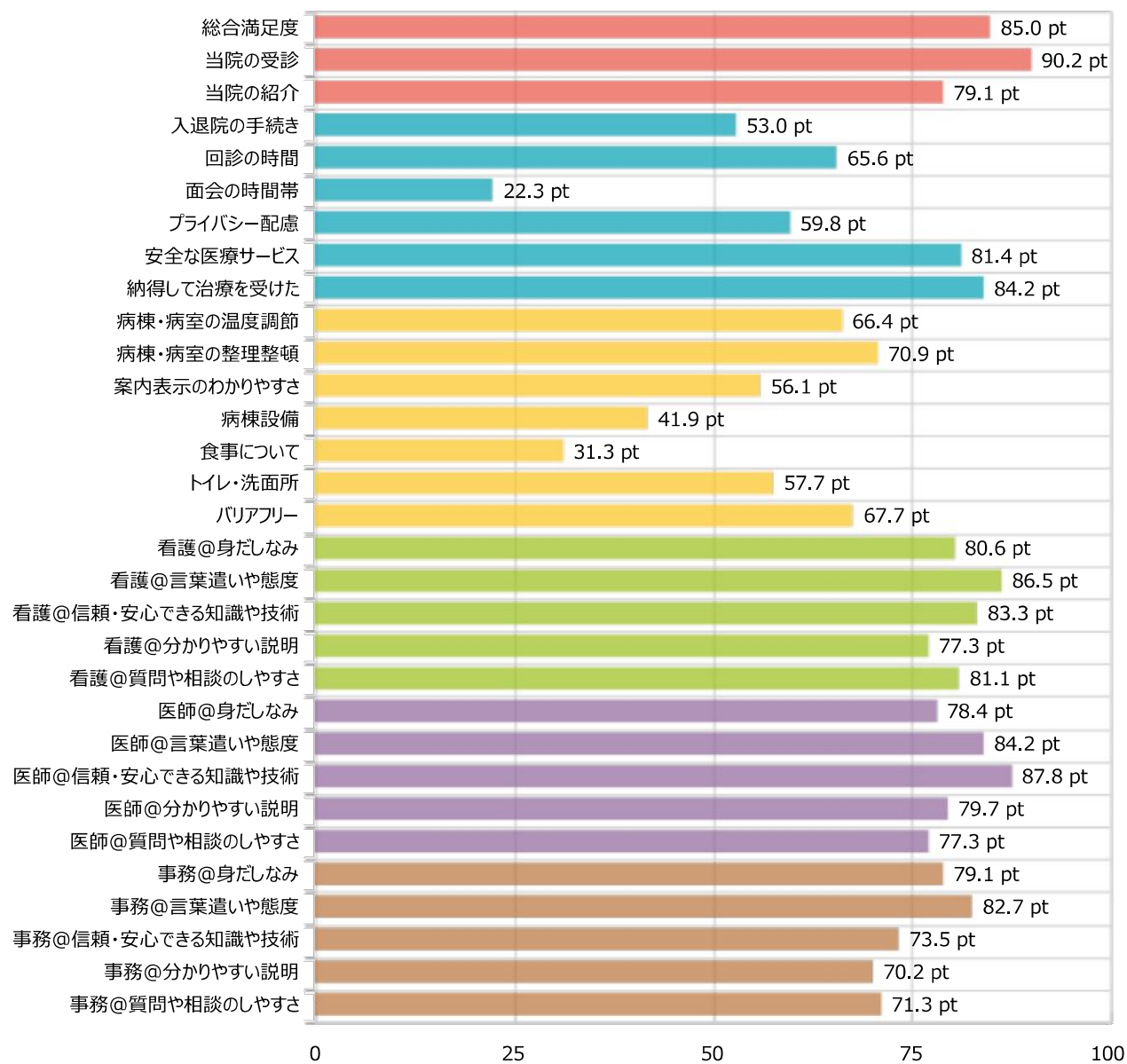


入院患者 満足度調査 結果報告書

調査期間：2023年1月 外来・入院患者満足度調査（2023年03月27日～2023年04月07日）

北九州市立医療センター

IV-1. 満足度ポイント一覧



総合満足度 **85.0** ポイント

総合満足度	■
医療サービス	■
施設・設備・情報提供	■
看護師の接遇	■
医師の接遇	■
事務の接遇	■

最もポイントが高いのは、「当院の受診」の90.2ポイントです。

次いで「医師@信頼・安心できる知識や技術」の87.8ポイント、「看護@言葉遣いや態度」の86.5ポイントとなっています。

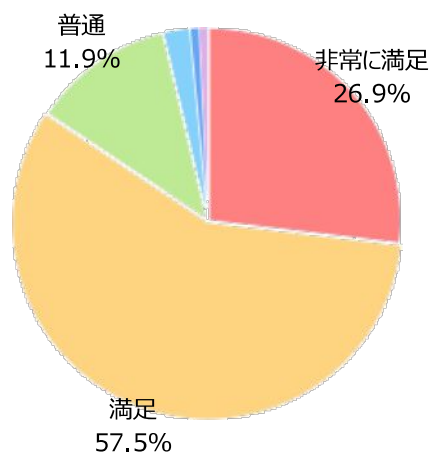
最もポイントが低いのは、「面会の時間帯」の22.3ポイントです。

※ポイントは小数点第一位で四捨五入しています。

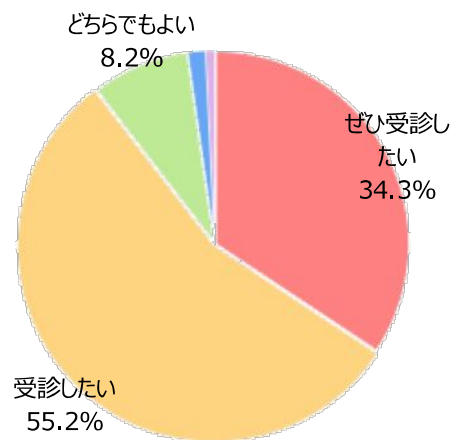
IV-2. カテゴリー別満足度構成比 1 / 6

総合

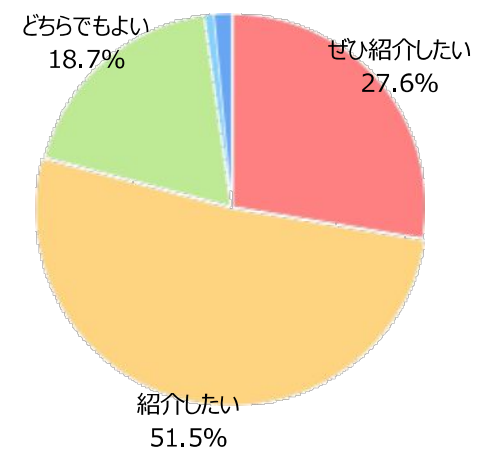
総合満足度	回答数 (人)	構成比
非常に満足	36	26.9%
満足	77	57.5%
普通	16	11.9%
やや不満	3	2.2%
不満	1	0.7%
無回答	1	0.7%
合計	134	100.0%



当院の受診	回答数 (人)	構成比
ぜひ受診したい	46	34.3%
受診したい	74	55.2%
どちらでもよい	11	8.2%
あまり受診したくない	0	0.0%
受診したくない	2	1.5%
無回答	1	0.7%
合計	134	100.0%



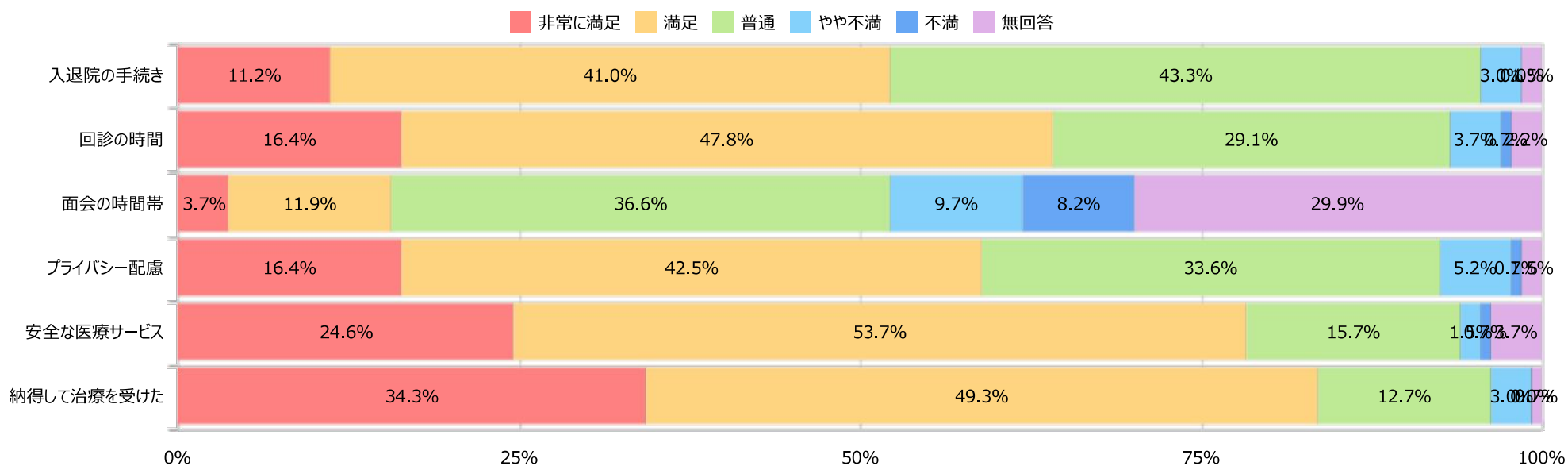
当院の紹介	回答数 (人)	構成比
ぜひ紹介したい	37	27.6%
紹介したい	69	51.5%
どちらでもよい	25	18.7%
あまり紹介したくない	1	0.7%
紹介したくない	2	1.5%
無回答	0	0.0%
合計	134	100.0%



IV-2. カテゴリー別満足度構成比 2 / 6

医療サービス

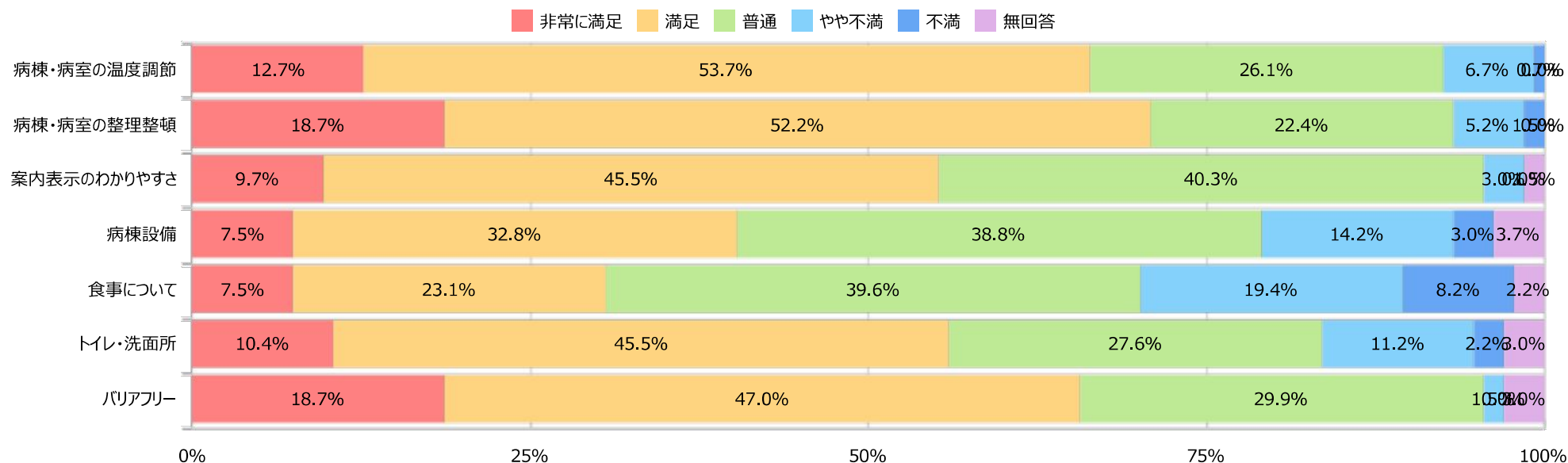
項目	非常に満足		満足		普通		やや不満		不満		無回答		合計	
入退院の手続き	15 人	11.2%	55 人	41.0%	58 人	43.3%	4 人	3.0%	0 人	0.0%	2 人	1.5%	134 人	100.0%
回診の時間	22 人	16.4%	64 人	47.8%	39 人	29.1%	5 人	3.7%	1 人	0.7%	3 人	2.2%	134 人	100.0%
面会の時間帯	5 人	3.7%	16 人	11.9%	49 人	36.6%	13 人	9.7%	11 人	8.2%	40 人	29.9%	134 人	100.0%
プライバシー配慮	22 人	16.4%	57 人	42.5%	45 人	33.6%	7 人	5.2%	1 人	0.7%	2 人	1.5%	134 人	100.0%
安全な医療サービス	33 人	24.6%	72 人	53.7%	21 人	15.7%	2 人	1.5%	1 人	0.7%	5 人	3.7%	134 人	100.0%
納得して治療を受けた	46 人	34.3%	66 人	49.3%	17 人	12.7%	4 人	3.0%	0 人	0.0%	1 人	0.7%	134 人	100.0%



IV-2. カテゴリー別満足度構成比 3 / 6

施設・設備・情報提供

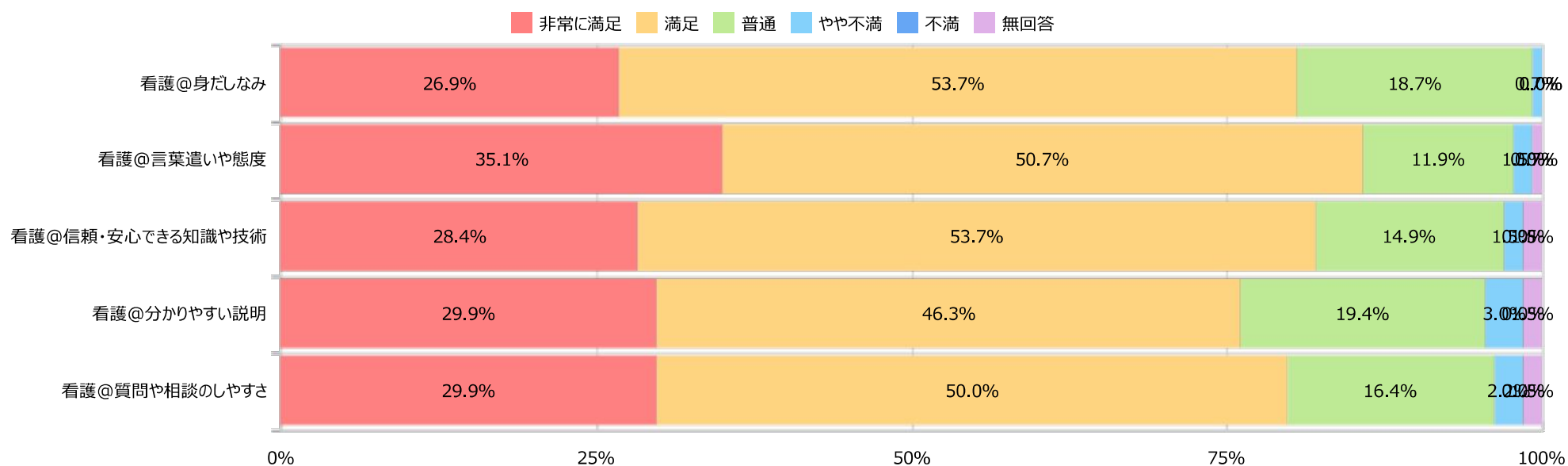
項目	非常に満足		満足		普通		やや不満		不満		無回答		合計	
病棟・病室の温度調節	17人	12.7%	72人	53.7%	35人	26.1%	9人	6.7%	1人	0.7%	0人	0.0%	134人	100.0%
病棟・病室の整理整頓	25人	18.7%	70人	52.2%	30人	22.4%	7人	5.2%	2人	1.5%	0人	0.0%	134人	100.0%
案内表示のわかりやすさ	13人	9.7%	61人	45.5%	54人	40.3%	4人	3.0%	0人	0.0%	2人	1.5%	134人	100.0%
病棟設備	10人	7.5%	44人	32.8%	52人	38.8%	19人	14.2%	4人	3.0%	5人	3.7%	134人	100.0%
食事について	10人	7.5%	31人	23.1%	53人	39.6%	26人	19.4%	11人	8.2%	3人	2.2%	134人	100.0%
トイレ・洗面所	14人	10.4%	61人	45.5%	37人	27.6%	15人	11.2%	3人	2.2%	4人	3.0%	134人	100.0%
バリアフリー	25人	18.7%	63人	47.0%	40人	29.9%	2人	1.5%	0人	0.0%	4人	3.0%	134人	100.0%



IV-2. カテゴリー別満足度構成比 4 / 6

看護師の接遇

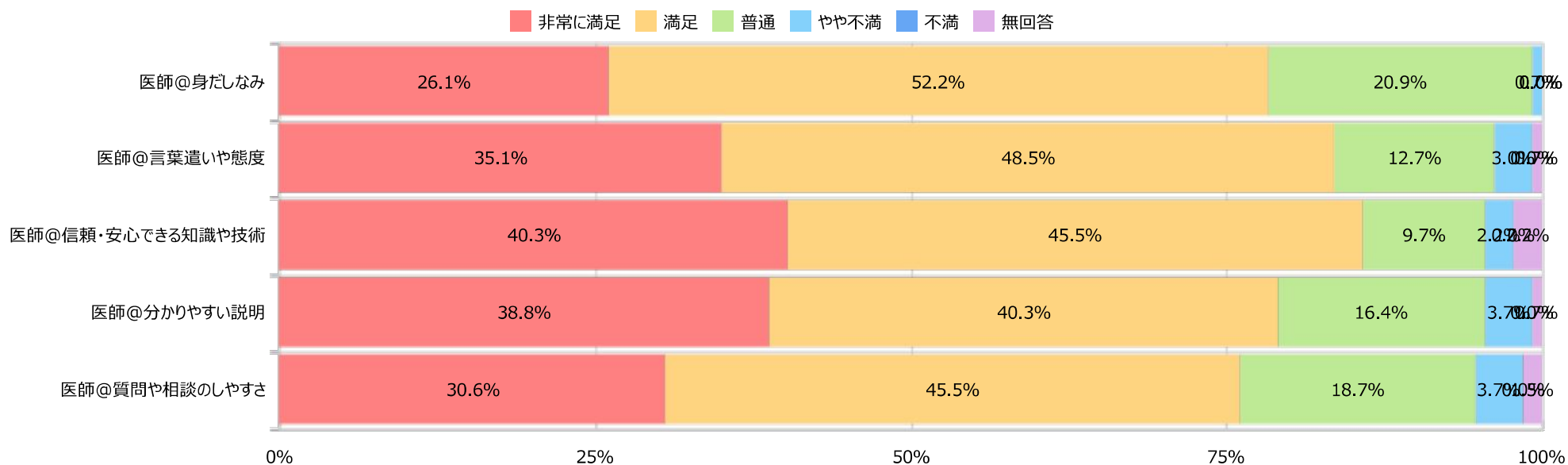
項目	非常に満足	満足	普通	やや不満	不満	無回答	合計
看護@身だしなみ	36人 26.9%	72人 53.7%	25人 18.7%	1人 0.7%	0人 0.0%	0人 0.0%	134人 100.0%
看護@言葉遣いや態度	47人 35.1%	68人 50.7%	16人 11.9%	2人 1.5%	0人 0.0%	1人 0.7%	134人 100.0%
看護@信頼・安心できる知識や技術	38人 28.4%	72人 53.7%	20人 14.9%	2人 1.5%	0人 0.0%	2人 1.5%	134人 100.0%
看護@分かりやすい説明	40人 29.9%	62人 46.3%	26人 19.4%	4人 3.0%	0人 0.0%	2人 1.5%	134人 100.0%
看護@質問や相談のしやすさ	40人 29.9%	67人 50.0%	22人 16.4%	3人 2.2%	0人 0.0%	2人 1.5%	134人 100.0%



IV-2. カテゴリー別満足度構成比 5 / 6

医師の接遇

項目	非常に満足	満足	普通	やや不満	不満	無回答	合計
医師@身だしなみ	35人 26.1%	70人 52.2%	28人 20.9%	1人 0.7%	0人 0.0%	0人 0.0%	134人 100.0%
医師@言葉遣いや態度	47人 35.1%	65人 48.5%	17人 12.7%	4人 3.0%	0人 0.0%	1人 0.7%	134人 100.0%
医師@信頼・安心できる知識や技術	54人 40.3%	61人 45.5%	13人 9.7%	3人 2.2%	0人 0.0%	3人 2.2%	134人 100.0%
医師@分かりやすい説明	52人 38.8%	54人 40.3%	22人 16.4%	5人 3.7%	0人 0.0%	1人 0.7%	134人 100.0%
医師@質問や相談のしやすさ	41人 30.6%	61人 45.5%	25人 18.7%	5人 3.7%	0人 0.0%	2人 1.5%	134人 100.0%



IV-2. カテゴリー別満足度構成比 6 / 6

事務の接遇

項目	非常に満足	満足	普通	やや不満	不満	無回答	合計
事務@身だしなみ	38人 28.4%	68人 50.7%	27人 20.1%	1人 0.7%	0人 0.0%	0人 0.0%	134人 100.0%
事務@言葉遣いや態度	39人 29.1%	71人 53.0%	21人 15.7%	2人 1.5%	0人 0.0%	1人 0.7%	134人 100.0%
事務@信頼・安心できる知識や技術	33人 24.6%	64人 47.8%	32人 23.9%	3人 2.2%	0人 0.0%	2人 1.5%	134人 100.0%
事務@分かりやすい説明	33人 24.6%	59人 44.0%	36人 26.9%	3人 2.2%	0人 0.0%	3人 2.2%	134人 100.0%
事務@質問や相談のしやすさ	33人 24.6%	59人 44.0%	36人 26.9%	1人 0.7%	0人 0.0%	5人 3.7%	134人 100.0%

