

こんにちは! 医療センターです

Kitakyushu Municipal Medical Center



北九州市立医療センター
院外ニュース/発行日: 2018年2月15日

2018 FEBRUARY

2

<http://www.city.kitakyushu.lg.jp/page/hospital/center/>

北九州市立医療センター『出前講演』実施のお知らせ

北九州市立医療センターでは、身近な医療のお話や最新の治療方法など、北九州医療圏の皆さんに、医療に関する正しい知識を知っていただきたいと思い、日頃より講演活動を実施しています。

従来から、年に8回程度、北九州市立商工貿易会館(北九州市小倉北区古船場町1番35号)にて「市民公開講座」を実施しておりますが、「自宅から遠くて聞きに行きにくい」という声も出ております。

そこで、ご希望の場所にこちらから出向いてお話をさせていただく「出前型」の講演も実施していきたいと考えています。私たちは、こうした講演を「出前講演」と呼んでいますが、たくさんの方々にお申込みいただければ幸いですので、お知り合いの方や貴院の患者さんでご興味のある方がおられましたらご案内をお願いいたします。医師や薬剤師などさまざまな職種の職員からお話をさせていただきます。



中野院長による出前講演の様子

■平成29年度 医療センター 出前講演テーマ一覧

No.	テーマ	講演者	対応可能日(参考)		
			曜日	～17時	17時～
1	あなたも「痛み」で悩んでいませんか? ～進歩した「痛み」の治療～	麻酔科(医師) 総括副院長 眞鍋 治彦	木曜日	○	○
			金曜日		
2	心不全の診断と治療	循環器内科(医師) 副院長 浦部 由利	木曜日	午後 ○	○
3	最新のがん治療のご紹介	外科(医師)	—	—	—
	①膵臓がん	主任部長 西原 一善	土曜日 日曜日	○	×
	②食道がん	部長 渡部 雅人	平日	×	○
	③胃がん	部長 渡部 雅人	平日	×	○
	④乳がん	部長 藤野 稔	土曜日 日曜日	○	×
	⑤大腸がん	部長 水内 祐介	土曜日 日曜日	○	×
	⑥甲状腺がん	部長 古賀健一郎	平日	×	○
4	薬剤師のお話	薬剤師	平日	○	×
	①聴覚障害について (お薬の飲み方の説明)				
	②がんの薬物療法				
	③緩和医療とお薬				
	④循環器科のお薬				
	⑤糖尿病のお薬				
⑥感染症とお薬					
5	放射線治療の役割について	診療放射線技師	平日	○	×
6	栄養について(糖尿病・減塩など)	管理栄養士	平日	○	×

※お申し込みは管理課庶務係(TEL: 093-541-1831(内線3102))へ

認定看護師による「出前講演」も実施中!

当院では、専門性の高い12分野の認定看護師がおり、出前講演をうけたまわっております。

2017年10月20日に開催しました出前講演では、「自宅でできる感染予防」のテーマに肺炎、インフルエンザ、ノロウイルスの3つの予防についてお話をさせていただきました。

下記テーマ以外についても講演のご希望がありましたら、対象者やニーズに合わせたテーマで講演を行いますので、遠慮なくご依頼下さい。



正しいマスクの着脱方法の説明



出前講演の様子

テーマと内容	認定看護師分野	テーマと内容	認定看護師分野
・がん性疼痛のアセスメントと薬物療法の基礎知識 ・緩和ケア地域連携バスの運用 ・見取りのケア・エンゼルケア	がん性疼痛認定看護師 緩和ケア認定看護師	・感染経路別予防策など ・感染対策の基本	感染管理認定看護師
・抗がん剤の副作用	がん化学療法認定看護師	・呼吸・循環のフィジカルアセスメント ・安全な酸素療法	集中ケア認定看護師
・乳がん手術後の生活指導 (創部管理・リンパ浮腫予防)	乳がん看護認定看護師	・新生児看護について (哺乳・あやし方・睡眠など)	新生児集中ケア認定看護師
・褥瘡局所管理の実際 ・脆弱な皮膚のスキンケア	皮膚・排泄ケア認定看護師	・安全なフットケアの方法	糖尿病看護認定看護師
		・がん放射線療法の概要と有害事象のケア	がん放射線療法看護認定看護師
		・摂食・嚥下障害(加齢と誤嚥性肺炎)	摂食・嚥下看護認定看護師

※上記テーマ以外についてもご相談ください。

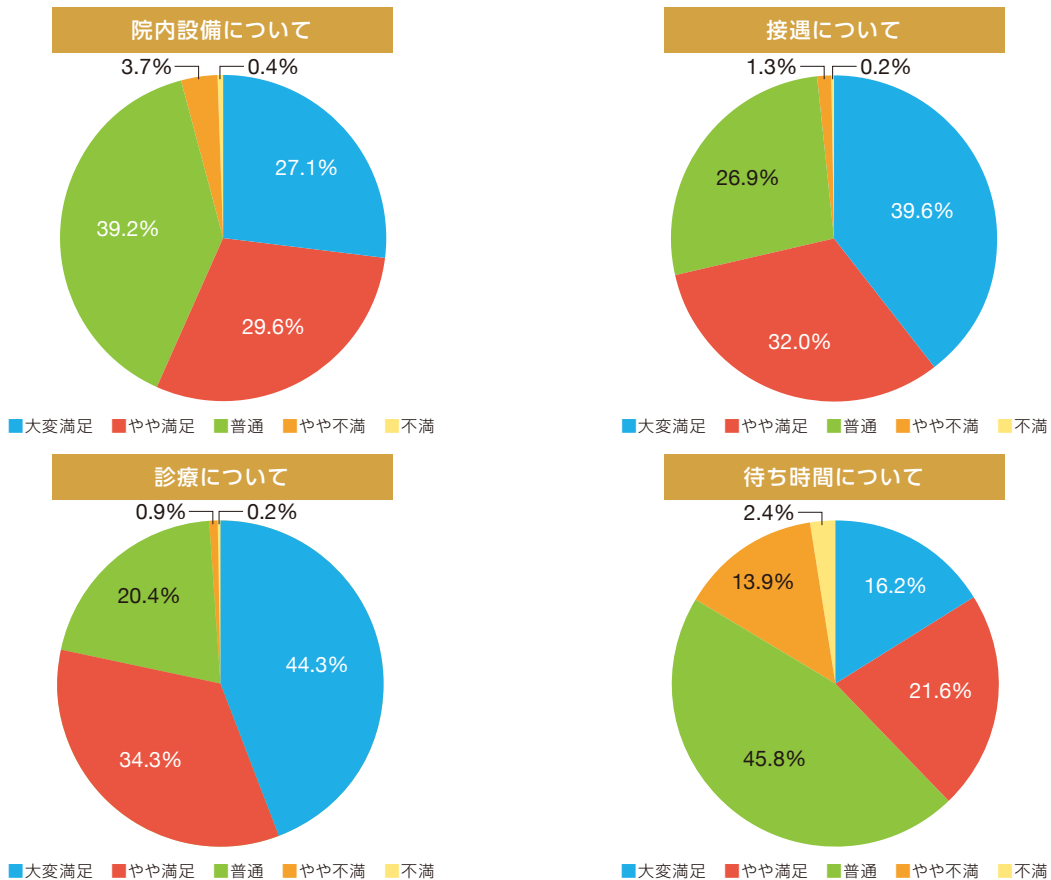
患者満足度調査(外来)の結果について

患者さんの意見・要望を把握し、医療サービスの向上など今後の病院づくりに役立てるため、外来受診された患者さんにご協力いただき、満足度のアンケート調査を実施いたしましたので、その集計結果についてご報告いたします。

■ アンケート実施概要

- (1)実施時期 2017年10月16日～20日
- (2)調査対象 実施時期に来院された初診・再診外来患者さん 300人
- (3)調査概要 院内設備、接遇、診療、待ち時間について31項目を5段階評価
(大変満足5点、やや満足4点、普通3点、やや不満2点、不満1点)で無記名アンケートを実施
- (4)回答数 256件(回収率85.3%)
- (5)総合評価点数 初診：80.1点(昨年比+2.4点) 再診：79.8点(昨年比-0.3点)

集計結果(初診、再診の各項目のポイント合計から評価ごとに按分したもの)



調査結果を踏まえて

院内設備や接遇、診療の満足度は一定の評価を得ている一方で、待ち時間については、比較的低調な満足度となっており、さらなる改善が必要であるといった調査結果となりました。個別の自由意見では、駐車場の案内表示をわかりやすくしてほしいなど多くのご意見をいただきました。

本年は、昨年度の調査結果等を受け、待ち時間の短縮を目的とした「待ち時間改善プロジェクト」の開始や、オストメイト(人工肛門)対応トイレの設置など、患者さんが少しでも快適に過ごせるよう、さまざまな施策を講じてきたところ。今後も、今回の調査結果で明らかになった課題の解決に向けて、さらなる診察予約時間の分散等を含む「待ち時間改善プロジェクト」の運用改善や待合スペースの充実など、すべての患者さんにご満足いただけるよう、努力していきたいと考えております。

外来委員会では、今後もこのアンケート調査の結果やご意見を踏まえ、患者さん視点で課題を見つめ、医療サービス向上のための検討を重ねていきたいと考えています。

最後になりましたが、ご協力いただきました皆様方に心から御礼申し上げます。 外来委員会委員長 眞柴 晃一

